

14

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по довузовскому и
дополнительному профессиональному
образованию

_____ С.Ю. Кустов
« 29 » _____ 2024 г.

М.П. _____
(на основании решения ученого совета
от 29 июня 2024 г. (протокол №13))

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ -
«ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Вид профессиональной деятельности:

оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Объем в часах: 504 часа

Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

Организация обучения: 10 месяцев, непрерывно

г. Краснодар
2024 г.

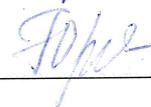
Разработчики программы:

кандидат психологических наук, доцент, кафедры профессиональной педагогики,
психологии и физической культуры филиала
ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Славянске-на-Кубани



Борцова М.В.

Руководитель Центра ДПО



Юрьева Г. П.

Программа рекомендована к реализации на заседании кафедры профессиональной
педагогики, психологии и физической культуры (Протокол от 20 июня 2024 года
№ 11 прилагается).

Зав. кафедрой



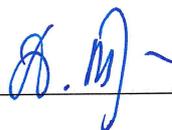
Лукьяненко М.А.

Руководитель Центра ДПО



Юрьева Г. П.

Руководитель ИППК



Ткач Д.С.

1 Общая характеристика программы

1.1 Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22.04. 2015 г. № ВК-1032/06);
- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06);
- Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-820/06).

Нормативные документы по организации учебного процесса в КубГУ (<https://www.kubsu.ru/ru/node/24>):

- Положение о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (в редакции приказа от 7 сентября 2016 г. № 1242 с изменениями, внесенными приказом от 18 апреля 2019 г. № 606 на основании решения ученого совета от 5 апреля 2019 г. (протокол № 8);
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в редакции, утвержденной решением ученого совета от 28 сентября 2016 года (протокол № 2) с дополнениями, внесенными в соответствии с приказом от 5 апреля 2019 года № 477 на основании решения ученого совета от 5 апреля 2019 года (протокол № 8);
- Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и их результатов, утвержденное приказом от 18 апреля 2019 № 595 на основании решения ученого совета от 5 апреля 2019 г. (протокол №8);
- Положение об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский

государственный университет», утвержденное решением ученого совета от 27 января 2017 года (протокол № 6);

- Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утверждено приказом от 08 июля 2021 г. № 1181 на основании решения ученого совета от 25.06.2021 г. (протокол №12);

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утв. приказом 02 октября 2018 года № 1777.

Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденного приказом Минтруда России № 537н от 14.09.2022 г., зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022, рег. № 70506;

- Требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), к результатам освоения программы, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21.08.2020 № 59374, с изменениями внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г., № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650), от 8 февраля 2021 г. № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный № 62739), от 19 июля 2022 г. № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 07 октября 2022 г., рег. № 70414) и от 27 февраля 2023 г. № 208 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2023 г., рег. № 72833).

1.2 Цель реализации программы

Настоящая программа направлена на формирование у слушателей компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности – оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

1.3 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Область профессиональной деятельности: образование, социальное обслуживание, сервис, оказание услуг населению, сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности.

01 Образование и наука (в сфере психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений;

основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного образования).

03 Социальное обслуживание (в оказания психологической помощи отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения).

33 Сервис, оказание услуг населению (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи).

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультативная, управления коммуникацией).

Объекты профессиональной деятельности: психические процессы, свойства и состояния человека; их проявления в различных областях человеческой деятельности, межличностных и социальных взаимодействиях, способы и формы их организации и изменения при воздействии внешней среды.

Вид профессиональной деятельности, к которому готовятся слушатели, освоившие программу переподготовки: оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Типы задач профессиональной деятельности: диагностический, просветительно-профилактический, коррекционно-развивающий, консультационный.

Слушатель, освоивший программу переподготовки, в соответствии с видом профессиональной деятельности, на который ориентирована программа, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи:**

практическая деятельность:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний личности, возникающих в процессе межличностного взаимодействия;
- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

организационно-управленческая деятельность:

- проведение работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;
- реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Уровень квалификации в соответствии и профессиональным стандартом: 6.

1.4 Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура).

1.5 Цель, планируемые результаты обучения

1.5.1. **Цель обучения:** сформировать у слушателей профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности – оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

1.5.2. В результате освоения программы слушатель должен обладать:
- общепрофессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Код	Наименование видов деятельности (ВД) и профессиональных компетенций (ПК)
ВД 1	практическая
ОПК 1	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;

- профессиональными компетенциями:

Код	Наименование профессиональных компетенций (ПК)
ПК-1	Готовность к проведению психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами;
ПК-2	Готов к проведению подготовительных мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам;
ПК-3	Готов к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам;

1.5.2. Слушатель, освоивший программу, должен:
уметь:

- выполнять свои профессиональные функции и решать задачи профессиональной деятельности в организациях разного типа, в соответствии с нормами

профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;

- соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации;
- выявлять приоритетные темы психологического консультирования, потребности, запросы граждан и степень их значимости;

- подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;

- применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями;

- применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе, уровня развития команд;

- использовать в работе методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта;

- подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов;

- разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов;

- применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности;

- вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов;

- использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи;

- поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы;

- соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий;

- формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования;

- анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам;

- корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами;

- составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов;
- оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности;
- оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации;
- применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса;
- обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса, навыкам психологической саморегуляции психических состояний;
- осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
- применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.

знать:

- нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики;
- требования по защите персональных данных при обработке информации;
- основные понятия и положения психологии личности, возрастной психологии и психологии развития;
- основные понятия и положения психодиагностики;
- основные понятия и положения психологии управления и лидерства;
- основы психологического консультирования в сфере межличностного общения;
- основные понятия и положения психологии управления конфликтами;
- требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы;
- методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах, уровня развития команд;
- психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления;
- методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации;
- факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм;
- методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования;
- технологию личностного и профессионального развития и саморазвития;

- особенности процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования;
- порядок оказания консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам; виды ограничений к применению методов психологического консультирования;
- основы психологического сопровождения личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов;
- принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью;
- требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы;
- приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения;
- методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса;
- условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм;
- виды ограничений к применению методов психологического консультирования;
- способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов;
- приемы эффективного завершения программ психологического консультирования;
- психологические технологии работы в сфере межличностного общения;
- особенности проведения тренинга и коучинга в организации.

1.5.3. Планируемые результаты обучения по дополнительной программе профессиональной переподготовки, формируются на основе знаний и умений, опыта, необходимого для выполнения трудовых функций.

Соотношение формируемых компетенций в соответствии с ФГОС ВО и трудовых функций, предусмотренных профессиональным стандартом.

<i>Профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденного приказом Минтруда России № 537н от 14.09.2022 г.</i>	<i>ФГОС ВО 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 (с изм. и доп.)</i>	<i>Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Практическая психология»</i>
<i>Выбранные для освоения обобщенные трудовые функции Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым</i>	<i>Виды профессиональной деятельности практическая, организационно-управленческая</i>	<i>Виды профессиональной деятельности Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</i>

<p>коллективам</p> <p><i>Трудовые функции</i></p> <p>Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами</p> <p>Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов</p> <p>Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p><i>Формируемые компетенции</i></p> <p>ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> <p>ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p> <p>ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике, услугам</p> <p>П. 3.4. Профессиональные компетенции определяются Организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии).</p>	<p>ОПК-1. Способен выполнять свои профессиональные функции и решать задачи профессиональной деятельности в организациях разного типа, в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;</p> <p>ПК-1 Готовность к проведению психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами;</p> <p>ПК-2. Готов к проведению подготовительных мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам;</p> <p>ПК-3. Готов к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.</p>
---	--	--

1.6. Режим занятий: не более 40 часов в месяц.

1.7. Документ, выдаваемый по результатам освоения программы – документ о квалификации: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

1.8. Структура и принципы построения программы

Программа разработана на основе модульно-компетентного подхода и состоит из 3 модулей:

Модуль 1. «Общепрофессиональный».

Модуль 2. «Практическая психология личности в сфере межличностного общения».

Модуль 3. «Практическая психология в управлении персоналом».

**2. Учебный план
программы профессиональной переподготовки
«Практическая психология»**

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторные часы	в том числе					Самостоятельная работа	Формы промежуточного и итогового контроля
				Лекции	Практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация		
1.	Модуль 1. «Общепрофессиональный»	140	70	28	38	2	2		70	
1.1	Введение в профессию (Практикум конструктивного взаимодействия и уверенного поведения)	16	8		8				8	зачет
1.2	Психология личности	40	20	10	10				20	зачет
1.3.	Психология развития и возрастная психология	44	22	10	10	1	1		22	экзамен
1.4.	Основы психотерапии	40	20	8	10	1	1		20	экзамен
2.	Модуль 2. «Практическая психология личности в сфере межличностного общения»	236	118	48	64	3	3		118	
2.1	Технология личностного и профессионального развития и саморазвития	32	16	8	8				16	зачет
2.2	Психодиагностика (с практикумом)	52	26	10	14	1	1		26	экзамен
2.3	Психологическое консультирование в сфере межличностного общения	52	26	10	14	1	1		26	экзамен
2.4	Психологическое сопровождение личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов	44	22	8	12	1	1		22	экзамен
2.5	Психологические технологии работы в сфере межличностного общения	56	28	12	16				28	зачет
	Модуль 3. «Практическая психология в управлении персоналом»	124	62	26	34	1	1		62	
3.1	Психология управления и лидерства	44	22	10	10	1	1		22	экзамен
3.2	Психология в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций	36	18	8	10				18	зачет
3.3.	Тренинг и коучинг в организации	44	22	8	14				22	зачет
4.	Итоговая аттестация	4	2					2	2	междисциплинарный экзамен
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		504	252	102	136	6	6	2	250	

3 Календарный учебный график

Компоненты программы (дисциплины или модули)	Виды учебной нагрузки	Лекционные, практические занятия, промежуточная аттестация									
		1 месяц	2 месяц	3 месяц	4 месяц	5 месяц	6 месяц	7 месяц	8 месяц	9 месяц	10 месяц
Модуль 1. «Общепрофессиональный»	ауд.	32	22	16							
	сам.										
Введение в профессию (Практикум конструктивного взаимодействия и уверенного поведения)	ауд.	8									
	сам.	8									
Психология личности	ауд.	8	12								
	сам.	8	12								
Психология развития и возрастная психология	ауд.	8	6	8							
	сам.	8	6	8							
Основы психотерапии	ауд.	8	4	8							
	сам.	8	4	8							
	сам.										
Модуль 2. «Практическая психология личности в сфере межличностного общения»	ауд.			8	24	24	24	24	8	6	
	сам.			8	24	24	24	24	8	6	
Технология личностного и профессионального развития и саморазвития	ауд.			8	8						
	сам.			8	8						
Психодиагностика (с практикумом)	ауд.				8	16	2				
	сам.				8	16	2				
Психологическое консультирование в сфере межличностного общения	ауд.				8	8	10				
	сам.				8	8	10				
Психологическое сопровождение личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов	ауд.					8	8	6			
	сам.					8	8	6			
Психологические технологии работы в сфере межличностного общения	ауд.							14	8	6	
	сам.							14	8	6	
Модуль 3. «Практическая психология в управлении персоналом»	ауд.							10	14	18	20
	сам.							10	14	18	20
Психология управления и лидерства	ауд.							10	6	6	
	сам.							10	6	6	
Психология в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций	ауд.								8	8	2
	сам.								8	8	2
Тренинг и коучинг в организации	ауд.									4	18
	сам.									4	18
Итоговая аттестация	ауд.										2
	сам.										2
Итого аудиторной нагрузки в месяц	ауд.	32	22	24	24	32	20	30	22	24	22
Итого самостоятельной работы в месяц	сам.	32	22	24	24	32	20	30	22	24	22

4. Рабочие программы учебных модулей (предметов, дисциплин)

Наименование дисциплин программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов	
1	2	3	
Компонент программы: Модуль 1. «Общепрофессиональный»			
1.1 Практикум конструктивного взаимодействия и уверенного поведения	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	Конструктивное взаимодействие как условие эффективности профессиональной деятельности. Принципы социально-психологического взаимодействия. Коммуникативный и перцептивно-рефлексивный компоненты взаимодействия. Основные характеристики взаимодействия прямое (непосредственное) и косвенное (опосредованное) взаимодействие. Различные типы взаимодействия: сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация.	2	8
	Регулятивный тренинг. Содержание и этапы тренинга уверенного поведения. Понятие «уверенность в себе» и «уверенное поведение». Индикаторы уверенного и неуверенного поведения. Источники уверенного, неуверенного и агрессивного поведения. Общая структура регулятивного тренинга.	2	8
	Практические занятия		8
	1. Практическое занятие «Конструктивное взаимодействие как условие эффективности профессиональной деятельности»	2	4
	2. Практическое занятие «Регулятивный тренинг»	2	4
	Самостоятельная работа		8
	Тема 1. Диагностика межличностных отношений.	1	4
	Тема 2. Повышение профессионального мастерства, коммуникативной компетентности.	2	2
	Тема 3. Техники развития рефлексии.	2	2
Фонд оценочных средств – приложение № 1 к программе			
1.2 Психология личности	Личность в системе современного научного знания. Понятие личности в системе человекознания. Личность в философии, социологии и психологии. Понятие личности в общей, дифференциальной и социальной психологии. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Личность как предмет психологического исследования. Психические процессы, состояния и свойства. Генотипическое и фенотипическое, биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека. Свойства, структура и типология личности. Подходы к изучению личности в отечественной психологии. Учение Б. Г. Ананьева о человеке. Эмпирическая характеристика личности. Психология индивидуальности.	2	8
	Личность в отечественной психологии. Концепция личности А. Ф. Лазурского. Концепция личности В. Н. Мясищева. Концепция личности А. Г. Ковалева. Концепция личности В. С. Мерлина. Концепция личности К.К. Платонова. Концепция личности А. Н. Леонтьева. Концепция личности Л. И. Божович. Концепция личности С. Л. Рубинштейна. Концепция личности Д. Н. Узнадзе. Концепция личности В. А. Ядова. Индивидуальное развитие личности и ее жизненный путь (А. Г. Асмолов, Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн).	2	8
	Личность в зарубежной психологии. Теории развития личности: эпигенетическая концепция развития Э. Эриксона; гипотетическое построение периодизации развития зрелой личности в ходе жизни (В. Ф. Моргун, Н. Ю. Ткачева). Концепция когнитивного развития (Ж. Пиаже). Концепция нравственного развития (Л. Колберг).	2	8

<p>Психоаналитические теории. Теория З. Фрейда: основные понятия, структура личности, психосексуальные фазы развития, психоанализ: теория. Аналитическая психология К. Г. Юнга: основные понятия, теория типов личности, психологический рост: индивидуация. Индивидуальная психология А. Адлера.</p> <p>Когнитивное и социально-когнитивное направление в психологии личности. Теория личных конструктов Дж. Келли: основные понятия, репертуарный тест ролевых конструктов, когнитивная сложность–простота, психологический рост. Теория поля К. Левина: основные понятия, психологический рост. Некоторые исследования: незавершенных действий; замещающих действий; забывания намерений; фрустрации; стилей лидерства.</p> <p>Гуманистический и феноменологический подходы к личности. Персонализм В. Штерна. Гуманистическая теория личности А. Маслоу. Характеристики самоактуализирующихся людей. Феноменологическая теория личности К. Роджерса.</p>		
<p>Структура личности.</p> <p>Направленность личности. Направленность как стержневая характеристика личности. Активность личности. Потребности как источник активности. Мотивация как проявление потребностей личности. Проблема мотивации в психологии. Теории мотивации в зарубежной и отечественной психологии. Виды мотивов. Уровень притязаний личности.</p>	2	8
<p>Самосознание личности.</p> <p>Самосознание личности. Интересы, идеалы и мировоззрение личности как условия, обеспечивающие целостность, устойчивость и направленность личности. Я-концепция. Образ-Я. Защитные механизмы личности.</p>	2	8
<p>Тематика учебных занятий</p>		20
<p>Лекционные занятия</p>		10
1. Лекция «Личность в системе современного научного знания».	2	2
2. Лекция «Личность в отечественной психологии».	2	2
3. Лекция «Личность в зарубежной психологии».	2	4
4. Лекция «Структура личности».	2	1
5. Лекция «Самосознание личности».	2	1
<p>Практические занятия</p>		10
1. Практическое занятие «Личность в отечественной психологии».	2	2
2. Практическое занятие «Личность в зарубежной психологии»	2	4
3. Практическое занятие «Структура личности».	2	2
4. Практическое занятие «Самосознание личности».	2	2
<p>Самостоятельная работа</p>		20
Тема 1. Защитные механизмы личности.	2	2
Тема 2. Уровень притязаний личности.	2	2
Тема 3. Характеристики самоактуализирующихся людей.	2	2
Тема 4. Господство субъективного опыта и развитие Я-концепции по К. Роджерсу.	2	2
Тема 5. Гуманистическая теория личности А. Маслоу.	2	2
Тема 6. Направленность личности. Направленность как стержневая характеристика личности и диагностика.	2	2
Тема 7. Мотивация как проявление потребностей личности.	2	2
Тема 8. Психоаналитические теории (Теория З. Фрейда. Аналитическая психология К. Г. Юнга. Индивидуальная психология А. Адлера и др.)	2	4
Тема 9. Когнитивное и социально-когнитивное направление в психологии личности.	2	2
Тема 10. Теории развития личности: эпигенетическая концепция развития Э. Эриксона; гипотетическое построение периодизации развития зрелой личности в ходе жизни (В. Ф. Моргуна, Н. Ю. Ткачева).	2	2

Фонд оценочных средств – приложение № 2 к программе			
	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	1.3 Психология развития и возрастная психология	<p>Введение в психологию развития и возрастную психологию Предмет и задачи психологии развития и возрастной психологии. Методология психологии развития и возрастной психологии: основные методологические принципы. Категории психологии развития. Виды, типы, направления развития. Филогенез и онтогенез, эволюционное и революционное развитие. Место психологии развития и возрастной психологии среди других отраслей психологии. Стратегии и методы исследования.</p> <p>Основные стратегии и методы психологии развития и возрастной психологии. Основные принципы психологического исследования в психологии развития. Критерии научности методов исследования: объективность, достоверность, валидность, повторяемость воспроизведения, репрезентативность выборки. Стратегии и методы исследования. Проблема диагностики психического развития в современной психологии.</p>	2
<p>Проблема условий и движущих сил психического развития ребенка в онтогенезе. Проблема условий и движущих сил психического развития ребенка в зарубежной психологии. Концепция рекапитуляции (Ст. Холл). Проблема связи исторического и индивидуального в развитии. Закон повторяемости форм развития. Критика теории рекапитуляции (Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн). Факторный подход в понимании движущих сил психического развития в онтогенезе. Биологическое созревание как процесс, детерминирующий последовательность и содержание стадий развития. Роль среды и научения в психическом развитии ребенка в эмпиризме. Понимание процесса развития как адаптации и приспособления организма к окружающей среде. Классический ассоцианизм (Д. Локк) о роли среды и опыта в развитии. Теория «чистой доски». Законы научения и законы развития. Роль среды в психическом развитии. Теория конвергенции двух факторов в психическом развитии ребенка В. Штерна. Современное состояние проблемы соотношения наследственности и среды, биологического и социального в психике человека. Проблема движущих сил психического развития ребенка в психоанализе (З. Фрейд). Концепция интеллектуального развития ребенка Ж. Пиаже. Социокультурный подход в исследовании детского развития (У. Бронфенбреннер, П. Балтс). Концепция психического развития ребенка А. Валлона. Основные понятия и стадии психосоциального развития в эпигенетической концепции Э. Эриксона. Проблема движущих сил психического развития ребенка в отечественной психологии. Концепция культурно-исторического развития психики человека Л.С. Выготского. Понятие «социальной ситуации развития». Психологические новообразования, впервые возникающие на каждой стадии развития как особый тип строения личности и ее деятельности. Динамика психического развития как чередование стабильных (литических – П. П. Блонский) и критических (кризисов) периодов развития. Специфика психического развития человека в онтогенезе. Роль среды в психическом развитии. Проблема обучения в развитии ребенка. Понятие «зоны ближайшего развития», его теоретическое и практическое значение. Проблема сензитивных периодов. Проблема движущих сил психического развития ребенка в современной отечественной психологии. Понятие ведущей деятельности (А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин). Понятие условий психического развития. Современное состояние проблемы периодизации психического развития в отечественной психологии и ее перспективы.</p>		2	12

	<p>Особенности психического развития человека на различных возрастных стадиях.</p> <p>Психическое развитие ребенка в период младенчества. Общая характеристика новорожденности как кризисного периода в развитии. Социальная ситуация развития в младенческом возрасте. Проблема формирования потребности в общении. «Комплекс оживления». Его значение для психического развития ребенка. Проблема депривации и ее последствия для психического развития ребенка (Р. Шпитц, Д. Боулби). Кризис одного года, его причины и психологический смысл.</p> <p>Характеристика психического развития ребенка в период раннего детства. Характеристика социальной ситуации развития в раннем детстве. Усложнение видов деятельности и форм общения. Основные закономерности и стадии развития предметно-орудийных действий в раннем возрасте (Л. С. Выготский, П. Я. Гальперин, Д. Б. Эльконин). Основные закономерности развития восприятия в раннем детстве. Ранние формы наглядно-действенного мышления. Основные закономерности развития речи ребенка. Особенности развития понимания речи. Развитие форм и функций речи в раннем возрасте. Развитие памяти в раннем детстве. Особенности развития эмоций и высших чувств. Начальные формы развития личности – начало самопознания и формирования образа Я. Кризис трех лет.</p> <p>Психическое развитие ребенка дошкольного возраста. Общая характеристика социальной ситуации развития ребенка дошкольного возраста. Особенности развития форм общения со взрослым (М. И. Лисина) и со сверстниками. Формирование детского коллектива и его роль в развитии личности ребенка. Роль семьи в развитии ребенка дошкольного возраста. Сюжетно-ролевая игра как ведущая деятельность дошкольного возраста. Структура игры. Роль и правило. Проблема замещения в игре. Роль сказки в психическом развитии ребенка. Элементы труда и учения в деятельности дошкольника. Развитие познавательных процессов в дошкольном возрасте. Развитие личности в дошкольном возрасте. Развитие Я-концепции, особенности самооценки. Поло-ролевая идентификация в дошкольном возрасте. Развитие эмоций. Проблема психологической готовности к школьному обучению. Основные показатели психологической готовности ребенка к школе. Кризис семи лет, его причины и особенности протекания.</p> <p>Характеристика психического развития ребенка младшего школьного возраста. Характеристика социальной ситуации развития в младшем школьном возрасте. Учебная деятельность как ведущая деятельность. Основные стадии адаптации ребенка к школе. Причины школьной дезадаптации. Развитие мотивов учения. Динамика изменения отношения к учению на протяжении младшего школьного возраста. Место других видов деятельности в психическом развитии младшего школьника (игра, спорт, занятия искусством, изобразительная деятельность, музыкальная деятельность, начальные формы труда). Социальная жизнь младших школьников. Содержание обучения как основного источника умственного развития в школьном возрасте. Основные психологические новообразования младшего школьного возраста: рефлексия, анализ, планирование. Развитие мотивационно-потребностной и волевой сферы.</p> <p>Психологические особенности подростка. Проблема «кризиса» подросткового возраста. Переход от социализации к индивидуализации как основная характеристика подросткового возраста. Индивидуальные и половые различия в темпах и характере физического, умственного и социального развития подростков. Теории подросткового возраста (Ст. Холл, Ш. Бюлер, Э. Эриксон и др.). Психологическая характеристика подросткового возраста</p>	2	22
--	---	---	----

	<p>в трудах Л.С. Выготского. Проблема ведущей деятельности подростка (Д. Б. Эльконин, Д. И. Фельдштейн). Роль общения со сверстниками в психическом развитии подростка. Коллектив сверстников и взаимодействие в нем как моделирование отношений взрослых членов общества. Чувство взрослости как основное психологическое новообразование подросткового возраста. Становление нового типа взаимоотношений со взрослыми. Учебная деятельность подростков. Развитие познавательных мотивов. Избирательность отношения к учебным предметам. Изменение характера отношений с учителем. Другие виды деятельности подростка и их значение для психического развития. Пололевая идентификация. Формирование самооценки. Уровень притязаний подростка. Возникновение идеалов. Обострение потребности в личностно-ориентированном общении, самоутверждении и социальном принятии. Развитие воли. Формирование направленности личности. Развитие моральных суждений и нравственных убеждений в подростковом возрасте. Формирование характера. Акцентуации характера у подростков (А. Е. Личко, К. Леонгард).</p> <p>Особенности психического развития человека в юношеский период. Юношеский возраст в периодизации целостного жизненного цикла (Ш. Бюлер, А. Фрейд, Э. Эриксон, Л. И. Божович, Д. Б. Эльконин). Переходный характер юношеского возраста. Проблема ведущей деятельности юношеского возраста. Формирование профессиональной направленности и предварительное профессиональное самоопределение как ведущее новообразование юношеского возраста. Психологические особенности выбора профессии. Учебная деятельность. Переход к самообразованию и самовоспитанию. Развитие абстрактного, дивергентного и гипотетико-дедуктивного мышления. Формирование индивидуального стиля мышления. Развитие общения в юношеском возрасте. Принадлежность к группе. Любовь и дружба в юношеском возрасте. Построение нового типа взаимоотношений с родителями. Формы отклоняющегося поведения, его причины и предупреждение.</p> <p>Психология зрелых возрастов. Критерии «зрелой взрослости». Соотнесение хронологического, биологического, психологического и социального возраста. Задачи развития как основа выделения периодов зрелости (Д. Левинсон). Молодость как начальный этап зрелости и вступления во взрослую жизнь. Переход к средней зрелости как нормативный кризис, обусловленный расхождением между идеальной моделью «мечты» образа жизни и реальностью. Средняя зрелость (середина жизни). Переживание «символической смерти» молодости. Зрелость как вершина жизненного пути. Возможности обучения в зрелых возрастах.</p> <p>Характеристика психического развития человека в период старения и старости. Причины нормативного кризиса 50–55 лет (изменение социальной ситуации развития и возрастная перестройка организма). Период старения и старости. Возрастные изменения восприятия, внимания, памяти, мышления в период старения и возможности их компенсации. Профилактика старения. Задачи развития. Развитие потребности в передаче накопленного опыта, уважении и самоутверждении. Выход на пенсию. Проблема участия в трудовой деятельности в старости, ее значение для сохранения нормальной жизнедеятельности и долголетия. Значение общественных интересов. Жизненная мудрость как личностное новообразование, результат разрешения кризиса между личностной интеграцией и распадом и отчаянием. Культурные традиции отношения к смерти и подготовки к ней.</p>		
	Тематика учебных занятий		22
	Лекционные занятия		10

	1. Лекция «Введение в психологию развития и возрастную психологию».	2	2
	2. Лекция «Проблема условий и движущих сил психического развития ребенка в онтогенезе».	1	2
	3. Лекция «Особенности психического развития человека на различных возрастных стадиях».	1	6
	Практические занятия		10
	1. Практическое занятие «Основные стратегии и методы психологии развития и возрастной психологии».	2	2
	2. Практическое занятие «Проблема условий и движущих сил психического развития ребенка в онтогенезе».	2	2
	3. Практическое занятие «Особенности психического развития человека на различных возрастных стадиях».	2	6
	Самостоятельная работа		22
	Тема 1. Проблема условий и движущих сил психического развития ребенка в зарубежной психологии.	2	2
	Тема 2. Методы психологии развития и возрастной психологии	2	4
	Тема 3. Проблема диагностики психического развития в современной психологии	2	2
	Тема 4. Основные закономерности и стадии развития предметно-орудийных действий в раннем возрасте (Л. С. Выготский, П. Я. Гальперин, Д. Б. Эльконин).	2	2
	Тема 5. Особенности развития эмоций и высших чувств	2	2
	Тема 6. Проблема движущих сил психического развития ребенка в отечественной психологии.	2	2
	Тема 7. Роль семьи в развитии ребенка дошкольного возраста.	2	2
	Тема 8. Акцентуации характера у подростков (А.Е. Личко, К. Леонгард).	2	2
	Тема 9. Формирование профессиональной направленности и предварительное профессиональное самоопределение как ведущее новообразование юношеского возраста.	2	2
	Тема 10. Критерии «зрелой взрослости». Соотнесение хронологического, биологического, психологического и социального возраста.	2	2
	Консультация «Характеристика психического развития человека в период старения и старости».	1	1
	Промежуточная аттестация	1	1
	<i>Фонд оценочных средств – приложение № 2 к программе</i>		
1.4 Основы психотерапии	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	Введение в дисциплину. Этические основы психотерапии. Общая характеристика психотерапии как науки, ее основные направления и классификация методов. История развития психотерапии, определение предмета психотерапии, ее роль, задачи и место в системе других областей науки, междисциплинарный характер психотерапии, законодательная база деятельности врача-психотерапевта и клинического психолога, основные направления психотерапии, классификация методов, теоретические предпосылки возникновения психотерапии как науки, история зарождения и развития психотерапии. Взаимодействие консультанта и клиента в ходе проведения психотерапии: понятие о психотерапевтическом процессе; формирование психотерапевтического альянса; позиция психотерапевта, ролевое взаимодействие в ходе лечебного процесса; управление эмпатическим реагированием; проблема ограничений в ходе проведения психотерапии (ограничение времени, ответственности, пределы привязанности). Этические основы психотерапии и психологического консультирования.	1	6

	<p>Конфиденциальность. Соблюдение профессиональных границ. Конфиденциальность. Основные функции терапевта по отношению к клиенту. Соблюдение профессиональных рамок или границ. Профессиональные установки. Злоупотребления в психотерапии. Этический кодекс психолога.</p> <p>Личностные качества и установки психотерапевта как залог эффективности терапии. Возможность сочетания различных направлений, систем и жанров психотерапии. Индивидуальный стиль психотерапевта. Обязательность постоянного профессионального и личностного роста. Понятия супервизорства в психотерапии.</p> <p>Групповая психотерапия. Групповая психотерапия: определение метода; его основные характеристики; основные задачи групповой психотерапии; показания и противопоказания к групповой психотерапии; типы психотерапевтических групп; основные фазы группового процесса; стили руководства группой; типы поведения людей в малой группе.</p>		
	<p>Психоаналитическая и поведенческая психотерапия. Кататимно-имагинативная психотерапия. Арттерапия.</p> <p>Психоаналитическое направление в психотерапии: классические постулаты психоанализа; эволюция психоаналитических концепций.</p> <p>Кататимно-имагинативная психотерапия: теоретические основы и основные характеристики метода; закономерности лечебного воздействия, техники проведения сеансов; работа с рисунками клиентов, анализ результатов; Арттерапия: основные особенности и преимущества метода; показания и противопоказания; механизмы лечебного воздействия в арттерапии.</p>	2	6
	<p>Гештальт-терапия. Психодрама. Телесно-ориентированная психотерапия.</p> <p>Гештальт-терапия: теоретические основы и основные характеристики метода; механизмы нарушения процесса саморегуляции; уровни восстановления, истинной индивидуальности клиента (Перле); принципы и технические процедуры в гештальт-терапии.</p> <p>Психодрама: основные характеристики метода; факторы и механизмы лечебного воздействия; фазы психотерапевтического процесса в психодраме.</p> <p>Телесно-ориентированная психотерапия: теоретические основы и характеристики метода; особенности осуществления лечебного воздействия.</p>	2	14
	<p>Когнитивная психотерапия. Рациональная психотерапия. Позитивная психотерапия. Гуманистическое направление в психотерапии.</p> <p>Основные положения когнитивной психотерапии; теоретические основы и технические приемы; этапы лечебного воздействия.</p> <p>Рациональная психотерапия: определение и характеристики метода; основные формы и этапы лечебного воздействия.</p> <p>Позитивная психотерапия Н. Пезешкиана: определение и принципы позитивной психотерапии; стратегии реализации и этапы лечебного воздействия.</p> <p>Гуманистическое направление в психотерапии. К. Роджерс: от терапии, центрированной на клиенте, к терапии, центрированной на человеке. Идеальная самость (идеальная Я-концепция). «Клиент-центрированная терапия» К. Роджерса. Принципиально новый взгляд на человека в терапии. Новая философская и методологическая позиция в психотерапии. Процессуальное движение терапии – важнейшая характеристика ее эффективности. Необходимые и достаточные терапевтические условия по К. Роджерсу (6 условий). Результат терапии. Радикальность терапии. Процессуальные изменения – результат терапии.</p>	2	12

	Экзистенциальный образ жизни. Организмическое доверие. Эмпирическая свобода.		
	Тематика учебных занятий		20
	Лекционные занятия		8
	1. Лекция «Введение в дисциплину».	2	2
	2. Лекция «Групповая психотерапия. Психоаналитическая и поведенческая психотерапия».	2	2
	3. Лекция «Гештальт-терапия. Психодрама. Телесно-ориентированная психотерапия».	2	2
	4. Лекция «Когнитивная психотерапия. Рациональная психотерапия. Позитивная психотерапия. Гуманистическое направление в психотерапии».	2	2
	Практические занятия		10
	1. Практическое занятие. «Групповая психотерапия».	2	2
	2. Практическое занятие «Кататимно-имагинативная психотерапия. Арттерапия».	2	2
	3. Практическое занятие «Гештальт-терапия».	2	2
	4. Практическое занятие «Психодрама. Рациональная психотерапия».	2	2
	5. Практическое занятие «Техники когнитивной, рациональной, позитивной психотерапии».	2	2
	Самостоятельная работа		20
	Тема 1. История развития психотерапии.	2	2
	Тема 2. Механизмы нарушения процесса саморегуляции в гештальт-подходе.	2	2
	Тема 3. Трансперсональная психотерапия.	2	2
	Тема 4. Кататимно-имагинативная психотерапия.	2	2
	Тема 5. Психодрама.	2	2
	Тема 6. Этапы лечебного воздействия в когнитивной психотерапии.	2	2
	Тема 7. Нейролингвистическое программирование.	2	2
	Тема 8. Телесно-ориентированная психотерапия.	2	2
	Тема 9. Позитивная психотерапия Н. Пезешкиана.	2	2
	Тема 10. Клиент-центрированная психотерапия К.Роджерса.	2	2
	Консультация «Взаимодействие консультанта и клиента в ходе проведения психотерапии».		1
	Промежуточная аттестация.		1
	Фонд оценочных средств по модулю – приложение №4 к программе		
Модуль 2. «Практическая психология личности в сфере межличностного общения»			
2.1. Технология личностного и профессионального развития и саморазвития развития	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	Личностно-профессиональный рост и самосовершенствование. Стадии личностно-профессионального роста. Стадии профессионализации личности. Классификация саморегуляции. Психологические и физиологические механизмы саморегуляции. Характеристика трудных состояний. Самоуправление и психическое здоровье психолога. Оценка и самооценка психического здоровья.	1	10
	Использование методов саморегуляции в системе образования. Методы саморегуляции. Самонаблюдение. Самоанализ. Произвольное самовнушение. Аутогенная тренировка. Метод самоубеждения.	2	10
	Основные направления профессионально-личностного саморазвития психолога. Личностная саморегуляция и саморегуляция деятельности (предметной, игровой, учебной, профессиональной и др.) Возрастные и профессиональные особенности саморегуляции. Профессиональное и эмоциональное выгорание, способы их профилактики. Специфика профессионального общения.	2	12
	Тематика учебных занятий		16
	Лекционные занятия		8

	1 Лекция «Личностно-профессиональный рост и самосовершенствование».	2	2
	2. Лекция «Самоуправление и психическое здоровье психолога».	2	2
	3. Лекция «Использование методов саморегуляции в системе образования».	2	2
	4. Лекция «Основные направления профессионально-личностного саморазвития психолога».	2	2
	Практические занятия		8
	1. Практическое занятие «Самоуправление и психическое здоровье психолога».	2	2
	2. Практическое занятие «Методы саморегуляции. Самонаблюдение. Самоанализ. Произвольное самовнушение. Аутогенная тренировка. Метод самоубеждения».	2	2
	3. Практическое занятие «Личностная саморегуляция и саморегуляция деятельности».	2	2
	4. Практическое занятие «Профессиональное и эмоциональное выгорание, способы их профилактики».	2	2
	Самостоятельная работа		8
	Тема 1. Формирование навыков профессионального общения.	2	4
	Тема 2. Профилактика профессионального выгорания.	2	4
	Фонд оценочных средств – приложение № 4 к программе		
	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
2.2. Психодиагностика (с практикумом)	Психодиагностика как научная технология. Принципы и предмет психодиагностики. Психодиагностика, диагностические признаки и диагностические категории, психологическое тестирование, психометрика, критерии объективности в психодиагностике, история психодиагностики, тесты интеллекта, тесты специальных возможностей и достижений, личностная психодиагностика, психологическая диагностика в России, советский период в психодиагностике, классификация психических свойств и личностных черт, темперамент и характер, свойства характера, потребности мотивы, способности, психические состояния, сознание и самосознание, межличностные и групповые отношения, профессионально-этические принципы в психодиагностике, принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психические методики, принцип «Профессиональной тайны», принцип обеспечения суверенных прав личности, принцип объективности, принцип конфиденциальности, принцип психопрофилактического изложения результатов. Методы психодиагностики. Классификация методов психодиагностики, операциональная классификация методик, аналитическое наблюдение и экспертные оценки, согласованность экспертных оценок, интеграция согласованность экспертных оценок, метод тестов, достоинства метода тестов, недостатки тестирования, надежность теста, валидность теста, стандартизация тестов, достоверность теста, методики шкалирования и самооценки, семантический дифференциал, тест конструкторов, ранжирование, парные сравнения и сортировка, проективные методики: рассказ, рисунок, ролевая игра, организационно-техническое обеспечение психодиагностики, компьютеризация, организационные принципы, техническое обеспечение.	2	22
	Практические задачи психодиагностики. Психодиагностика черт личности. Психодиагностика самосознания. Диагностика мотивационной сферы личности. Психологическая диагностика способностей. Психодиагностика общих творческих способностей. Методика конструирования тестов достижения. Диагностика межличностных отношений. Диагностика социальных конфликтов.	2	30
	Тематика учебных занятий		26

	Лекционные занятия		10
	1.Лекция «Принципы и предмет психодиагностики».	2	2
	2. Лекция «Возникновение тестирования. Возникновение группового тестирования».	2	2
	3.Лекция «Проблемы психодиагностики. Классификация психодиагностических методик и процедур».	2	2
	4.Лекция «Диагностика межличностных отношений».	2	2
	5.Лекция «Диагностика социальных конфликтов».	2	2
	Практические занятия		14
	1.Практическое занятие «Классификация психодиагностических методик и процедур».	2	2
	2.Практическое занятие «Психодиагностика черт личности».	2	2
	3. Практическое занятие «Психодиагностика самосознания».	2	2
	4. Практическое занятие «Диагностика мотивационной сферы личности».	2	2
	5. Практическое занятие «Психологическая диагностика способностей».	1	2
	6. Практическое занятие «Методика конструирования тестов достижения».	2	2
	7. Практическое занятие «Диагностика межличностных отношений. Диагностика социальных конфликтов».	2	2
	Самостоятельная работа		26
	Тема 1. Диагностика межличностных отношений.	2	2
	Тема 2. Диагностика социальных конфликтов.	2	2
	Тема 3. Психологическая диагностика способностей.	2	4
	Тема 4. Диагностика психических состояний и свойств личности	2	6
	Тема 5. Проективные методики		4
	Тема 6. Психодиагностика черт личности.		4
	Тема 7. Диагностика профессионального подбора кадров.		4
	Консультация «Методы психодиагностики».		1
	Промежуточная аттестация		1
	<i>Фонд оценочных средств – приложение №5 к программе</i>		
	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
2.3. Психологическое консультирование в сфере межличностного общения	<p>Психологическое консультирование в сфере межличностного общения: основные понятия, специфика.</p> <p>Специфика психологического консультирования. Психологическое консультирование, специфика психологического консультирования, виды психологического консультирования, дистанционные виды психологического консультирования. Подготовка консультанта. Теоретические компоненты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Личностные качества консультанта: эмпатия, эмоциональная теплота, позитивное отношение, искренность, чувство юмора, Чувство трагичности бытия, конкретность, самосознание и рефлексия.</p> <p>Эффективность консультативного процесса. Эффективность консультативного процесса. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Признаки результативности консультирования. Основные правила ведения консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса: личностный фактор, фактор времени, пространственный фактор, экономический фактор. Ошибки консультанта в процессе консультирования. Некорректное поведение консультанта.</p> <p>Психологическая консультация как организационная структура. Требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Месторасположение и интерьер. Причины создания психологической консультации. Цель создания консультаций. Обязанности консультанта и взаимодействие специалистов внутри психологической консультации. Обязанности консультанта. Труд вложенный. Рабочее время консультанта.</p>	2	10

	<p>Этапы психологического консультирования. Специфика подготовки консультанта к проведению сессии. Составление предварительного представления о клиенте и его проблеме. Регистрационный журнал. Индивидуальная карточка клиента. Этапы психологического консультирования (Ю. Е. Алешина, Р. Мэй, Р. С. Немов, Б. Ю. Кеновщиков, Ф. Бурнард).</p>		
	<p>Процедуры и техники психологического консультирования. Процедуры психологического консультирования. Техники психологического консультирования. Этапы психологического консультирования. Этап первый: встреча клиента с консультантом. Техника приветствия. Техника «проведение клиента на место. Вторая процедура первого этапа: установление положительного эмоционального настроя клиента, установление раппорта. Процедура: снятие психологических барьеров. Этап второй. Сбор информации. Процедура первая: диагностика личности клиента. Беседа. Интервью. Свободное интервью. Стандартизированное интервью. Наблюдение. Психологические тесты. Процедура вторая: прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов. Диалог. Техника «слушание». Два аспекта слушания: вербальный аспект и невербальный. Приемы активного слушания. Кивание головой и использование междометий «Ага», «Угу». Вопрос-эхо. Дословное повторение основных положений, высказанных клиентом. Прием уточнения. Переформулирование. Отражение эмоций. Процедура третья: активизация памяти клиента. Техника «Психологическая поддержка клиента». Техника «Насыщение паузы». Провоцирование. Этап третий. Стратегический. Процедура первая: определение возможных решений. Техники: информирование клиента, совет, убеждение, разъяснение. Процедура вторая: согласование плана действий. Техники: поиск множественных решений, стимулирующие вопросы, определение алгоритма по разрешению проблемы, конкретизация ожидаемого результата. Процедура третья: определение способов контроля за реализацией намеченного плана.</p>	2	10
	<p>Особенности психодиагностики в процессе консультирования. Психодиагностика. Тесты. Опросники. Регулярность диагностических срезов. Критерии подбора тестового материала. Тревога, страх, тревожность: общее и различие. Методы измерения тревожности. Опросник Спилбергера. Личностные опросники (прояснение проблемных зон), например, многофакторный личностный опросник FPI (модификационная форма В), опросник Айзенка (опросник EPQ), личностный тест Р. Кэттелла (16 PF), личностный опросник А.Т. Джерсайлда. Агрессивность. Агрессивное поведение (тест Розенцвейга, проективную методику «Несуществующее животное», тест руки по Б. Бриклен, 3. Пиотровски, Э. Вагнеру (США), опросник Басса-Дарки на определение уровня агрессивности). Тест на определение уровня субъективного контроля Дж. Роттера (определение степени активности субъекта в достижении своих целей, степени развития ответственности за происходящее с ним и вокруг него).</p>	2	12
	<p>Основные психотерапевтические направления в психологическом консультировании. Психодинамическое направление в психологическом консультировании. Суть психодинамического направления. Основные положения данного направления. Основные процедуры данного направления: конфронтация; прояснение; интерпретация; прорабатывание. Средства вербализации. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании. Работы Д. Уотсона, Б. Скиннера. Основные положения когнитивно-поведенческого направления. Объект воздействия. Причина проблемы. Формирование навыков как основной метод воздействия. Основная задача консультанта. В</p>	2	10

	<p>рамках данного направления применяются: самоконтроль; самонаблюдение (ведение дневников); составление контрактов; домашние задания. Правила клиента (Хоффман, 1979). Основа консультативного процесса - активная позиция клиента.</p> <p>Гуманистическое направление в психологическом консультировании. Основа данного направления – философские идеи экзистенциализма (М. Хайдеггер, П. Сартр, А. Камю) и феноменологии (Э. Гуссерль, П. Рикер). Главный акцент ставится на изучение проблемы времени, жизни и смерти; проблемы свободы, ответственности и выбора; проблемы общения, любви и одиночества; проблемы поиска смысла существования. Специфика – акцент на уникальность личностного опыта конкретного человека, решение проблемы восстановления аутентичности личности (К. Роджерс, А. Маслоу, Г. Олпорт). Базисные принципы консультанта в рамках гуманистического направления. Основные понятия гуманистического направления – «индивидуация», «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность». Метод экзистенциального анализа, предложенный Бинсвангером.</p>		
	<p>Частные случаи в психологическом консультировании.</p> <p>Консультирование по проблемам детей и подростков. Консультирование по проблемам детей и подростков. Классификация частных случаев. Рекомендации для осуществления первичной консультации родителя по проблеме ребёнка. Опросник Томаса. Цель данной методики - определение стиля поведения в конфликтной ситуации, личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Типология конфликтного поведения К. Томаса. Кооперация, напористость. Способы регулирования конфликтов.</p> <p>Семейное консультирование по проблемам детей и подростков. Семейное консультирование. Правила семейного консультирования (Э.Г. Эйдемиллер). Обсуждение психотерапевтического контракта. Проведение собственно консультации (требования у консультанту). Проверка экологии или «экологическая проверка». Страхование результата. Отсоединение. Алгоритм семейного консультирования. Этапы семейного консультирования. Методики. Анализ семейных взаимоотношений. Опросник для родителей детей в возрасте 3–10 лет. Опросник для родителей подростков в возрасте от 11 до 21 года.</p> <p>Консультирование по проблемам личностного плана. Консультирование отдельно каждого из супругов по их личным проблемам, активизация ресурсов, направленная на гармонизацию личности. Анализ сновидений. Тема судьбы и взаимоотношений человека в древнегреческой философско-научной мысли. Древнегреческие представления о судьбе: судьба как индивидуальная, неповторимая жизненная доля. Функции сновидений. Методики. Опросник Джерсайлда для вскрытия проблем личности и отслеживания возможных изменений; опросник Цунга на депрессивность – с целью определения психоэмоционального состояния реципиентов; тест УСК для определения уровня субъективного контроля; опросник на выявление существующих взаимосвязей между сновидениями и реальностью и сопровождающих их эмоций: гнев, отвращение, страх, радость, грусть, удивление, презрение. Метод парадокса.</p>	2	10
	Тематика учебных занятий		26
	Лекционные занятия		10
	1. Лекция «Психологическое консультирование в сфере межличностного общения: основные понятия, специфика».	2	4
	2. Лекция «Процедуры и техники психологического консультирования».	2	2
	3. Лекция «Основные психотерапевтические направления в психологическом консультировании».	2	2

	4.Лекция «Частные случаи в психологическом консультировании».	2	2
	Практические занятия		14
	1-2. Практическое занятие «Процедуры и техники психологического консультирования».	2	4
	3-4. Практическое занятие «Особенности психодиагностики в процессе консультирования».	2	4
	5-6. Практическое занятие «Консультирование по проблемам детей и подростков».	2	4
	7.Практическое занятие «Консультирование по проблемам детей и подростков».	1	2
	Самостоятельная работа		26
	Тема 1. Анализ семейных взаимоотношений. Опросник для родителей детей в возрасте 3-10 лет. Опросник для родителей подростков в возрасте от 11 до 21 года.	1	2
	Тема 2. Анализ сновидений.	2	2
	Тема 3. Тема судьбы и взаимоотношений человека в древнегреческой философско-научной мысли.	2	2
	Тема 4. Опросник Джерсайлда для вскрытия проблем личности и отслеживания возможных изменений.	2	2
	Тема 5. Стратегия работы при депрессии. Тест Цунг для самооценки депрессии.	1	4
	Тема 6. Опросники и шкалы для выяснения внутрисемейных отношений вашего ребенка	2	2
	Тема 7. Конфликтная семья: методики диагностики	2	4
	Тема 8. Супружеские проблемы: методики диагностики	2	4
	Тема 9. Любовь и удовлетворенность браком	2	4
	Консультация «Консультирование по проблемам личностного плана».	1	1
	Промежуточная аттестация	1	1
	<i>Фонд оценочных средств – приложение № 6 к программе</i>		
2.4. Психологическое сопровождение личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	Тематика учебных занятий		
	Методология кризисного консультирования. Основные понятия кризисной терапии История развития кризисной терапии Феноменология кризисной терапии наиболее значимые виды кризисной терапии.	2	20
	Технологии кризисного консультирования. Понятие кризиса в жизни человека. Травматический кризис. Основные методы кризисной терапии Основные технологии кризисной терапии Апробация методов и технологий кризисной терапии Рефлексия апробации методов и технологий кризисной терапии	2	24
	Тематика учебных занятий		22
	Лекционные занятия		8
	1. Лекция «Методология кризисного консультирования».	2	4
	2. Лекция «Технологии кризисного консультирования».	2	4
	Практические занятия		12
	1. Практическое занятие «Методология кризисного консультирования».	2	4
	2. Практическое занятие «Технологии кризисного консультирования».	2	8
	Самостоятельная работа		8
	Тема 1. Понятие кризиса в жизни человека. Травматический кризис.	2	2
	Тема 2. Организация контакта при кризисных состояниях личности.	2	2
	Тема 3. Стресс и травматический стресс.	2	2
	Тема 4. Семейные кризисы.	2	2
Консультация	2	1	

	Промежуточная аттестация	2	1
	Фонд оценочных средств – приложение № 7 к программе		
2.5. Психологические технологии работы в сфере межличностного общения	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	Введение в дисциплину. Функции практического психолога образования. Направления деятельности. Понятие психологические технологии. Классификация технологий и методов работы практического психолога. Социально-психологические технологии. Социально-педагогические технологии. Психолого-педагогические технологии. Психотехнологии. Психологическая диагностика как технология. Технология психопрофилактики. Технологии психологического информирования. Технология психологического консультирования.	2	8
	Подходы к проблеме коррекции психического развития в зарубежной и отечественной психологии. Поведенческий подход и поведенческая коррекция как «модификация поведения». Когнитивная терапия: модификация поведения путем изменения «образа мыслей», ошибочных посылок, установок-предположений субъекта. Основные функции терапевта: три терапевтические задачи. Скилл-терапия: коррекционная программа, направленная на развитие саморегуляции. Последовательные этапы коррекционной программы. Направленность программ на увеличение способности к разрешению проблемных ситуаций за счет развития умения специфицировать задачу, выдвинуть и верифицировать альтернативные варианты ее решения. Психоаналитически ориентированная коррекция. Психоанализ как метод групповой психотерапии. Гештальториентированная коррекция. Философские и психологические теории, лежащие в основе гештальт подхода к психологической коррекции личности. Гуманистически ориентированная коррекция. Концепция личностного роста и развития в гуманистической психотерапии. Клиентцентрированная терапия К. Роджерса. Экзистенциальный анализ В. Франкла.	2	8
	Технологии работы психолога с детьми дошкольного возраста. Технология работы психолога с детьми дошкольного возраста. Организационно-методическая деятельность. Диагностические процедуры. Принципы, методы и процедуры постановки психологического диагноза. Возрастная норма развития. Недостатки в развитии. Отклонения. Дисгармония развития. Нарушения развития. Деформация. Диагностограмма. Задачи психодиагностического обследования. Этапы психодиагностического исследования.	2	8
	Технологии работы практического психолога со школьниками. Организационно-методическая деятельность. Диагностические процедуры. Карта психологического обследования. Технологии развивающей работы познавательной сферы Е.Л. Яковлевой, Е. И. Кикоина, Н. М. Пылаевой, Т. В. Ахутиной, Л. М. Житникова, Е. Л. Яковлева, И. Ю. Матюгин, М. Н. Акимовой и В. Т. Козловой, С. М. Бондаренко, Е. В. Заики, Н. Ф. Талызиной, И. В. Дубровина, Дж. Родари, М. Шур и Дж. Спивак. Проявления школьной дезадаптации. Социально-педагогическая запущенность. Технологии психологической коррекции. А. М. Прихожан Л. Л. Андрущенко, Н.В. Карабенкова. Технологии работы с семьей. Ю. Б. Гиппенрейтер. Р. В. Овчарова.	2	8
Технологии психологической работы со взрослыми. Модель компетенций взрослого человека. Технологии сопровождения профессиональной деятельности. Психодиагностика профессионализма. Исследование профессионально-важных качеств персонала различных систем труда. А.А. Бодалев, А.А. Деркач, Л. Г. Лаптев. Социально-психологические технологии	2	8	

развития профессионализма (С. И. Макшанов, Е. В. Сидаренко, Е. Г. Горшкова, О. В. Бухаркова, А. М. Гуревич, Н.Н. Васильев, Л. Б. Шнейдер, Т. Д. Зинкевич-Евстигнеева).		
Арт-терапия как психотехнология работы практического психолога. Технология метода арт-терапии. Особенности арттерапии и диагностики изобразительного творчества детей и взрослых. Диагностический потенциал арт-терапевтических техник. Опорные элементы анализа рисунка. Психологическая и физиологическая составляющие воздействия цвета на человека. Место и роль цветотерапии в арт-терапии. Теория цвета. Психотерапевтическая работа с цветами. Символика цвета, его культуральное и архетипическое значение. Подготовительный этап арт-терапевтического процесса. Этап формирования психотерапевтических отношений и начала изобразительной деятельности клиента. Этап укрепления и развития психотерапевтических отношений и наиболее продуктивной изобразительной деятельности клиента. Завершающий этап (терминация). Факторы психотерапевтического воздействия в арттерапии: фактор художественной экспрессии, фактор психотерапевтических отношений, фактор интерпретации и вербальной обратной связи. Психаналитическая, психодинамическая, экзистенциальная и трансперсональная арттерапия. Подготовительный этап арт-терапевтического процесса. Этап формирования психотерапевтических отношений и начала изобразительной деятельности клиента. Этап укрепления и развития психотерапевтических отношений и наиболее продуктивной изобразительной деятельности клиента. Завершающий этап (терминация). Психотерапевтические отношения. Перенос и контрперенос. Природа и функции символа. Осознание послания из глубинного бессознательного в работе со сновидениями с помощью рисунка. Техники работы с бессознательным. Основные положения экзистенциальной арттерапии. Основные положения трансперсональной арттерапии. Роль символов в арттерапевтической работе. Терапевтические и диагностические возможности трансперсональной арттерапии.	2	10
Игротерапия. История возникновения метода. Общая характеристика метода игротерапии. Виды и формы игротерапии. Психоаналитически ориентированная игротерапия, недирективная, поведенческая, терапия отреагированием, экосистемная. Игровая комната и ее оснащение. Требования, предъявляемые к психологу-игротерапевту.	2	6
Тематика учебных занятий		28
Лекционные занятия		12
1. Лекция «Введение в дисциплину».	1	2
2. Лекция «Технологии работы психолога с детьми дошкольного возраста».	2	2
3. Лекция. «Технологии работы практического психолога со школьниками».	2	2
4. Лекция «Технологии психологической работы со взрослыми».	2	2
5. Лекция «Арт-терапия как метод психологическая технология работы практического психолога».	2	2
6. Лекция «Игротерапия».	2	2
Практические занятия		16
1. Практическое занятие «Подходы к проблеме коррекции психического развития в зарубежной и отечественной психологии».	2	2
2. Практическое занятие «Технологии работы психолога с детьми дошкольного возраста».	2	2
3. Практическое занятие «Технологии работы практического психолога со школьниками».	2	2
3. Практическое занятие «Технологии психологической работы со взрослыми».	2	4

	4. Практическое занятие «Арт-терапия как метод психологическая технология работы практического психолога».	2	4
	5. Практическое занятие «Игротерапия».	2	2
	Самостоятельная работа		28
	Тема 1. Особенности консультирования и коррекции «немотивированных» клиентов.	2	4
	Тема 2. Технологии работы с психологическими проблемами детей, вызванными дисфункциями в супружеских взаимоотношениях родителей.	2	4
	Тема 3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных подростков.	2	4
	Тема 4. Техники работы с бессознательным	2	4
	Тема 5. Гештальтоориентированная коррекция.	2	2
	Тема 6. Гуманистически ориентированная коррекция.	2	2
	Тема 7. Клиентоцентрированная терапия К. Роджерса.	2	2
	Тема 8. Экзистенциальный анализ В. Франкла.	2	2
	Тема 9. Исследование профессионально-важных качеств персонала различных систем труда. А.А. Бодалев, А.А. Деркач, Л. Г. Лаптев.	2	2
	Тема 10. Социально-психологические технологии развития профессионализма.	2	2
	<i>Фонд оценочных средств – приложение № 8 к программе</i>		
Модуль 3. «Практическая психология в управлении персоналом»			
3.1. Психология управления и лидерства	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	Тематика учебных занятий		
	Предмет и история психологии управления. Предмет психологии управления, история становления менеджмента как науки, краткая хронология развития науки об управлении, основоположники (Ф. Тейлор, Э. Мейо, А. Файоль, В. Скот, М. Фоллет) современные теории менеджмента и история психологии управления (Э. Атос, К. Арджирис, П. Друкер, У. Оучи, Т. Питерс, Р. Паскаль, Р. Уотерман). Управление и менеджмент: общая характеристика и социально психологические аспекты. Этимология слов «управление» и «менеджмент». Э. Шейн о культурной обусловленности термина «менеджмент».	2	12
	Личность руководителя. Лидерство и руководство. Лидерство, руководство – сущность и специфика. Лидерство как процесс социального влияния. Социальное влияние в руководстве коллективом. Лидерство и руководство в современной организации. Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства (теория черт, вероятностная теория, лидерство в инструментальной и эмоциональной сферах), современные концепции лидерства (С. Кови, М. Кэде Ври, Ф. Тромпенаарса и Ч. Хэмпден-Тернера). Лидер современной организации: анализ лидерства и руководства в преуспевающих компаниях. Профессионально-важные качества и личностные особенности руководителя, мотивация менеджеров высшего звена, профессиональное здоровье и долголетие и психическое выгорание менеджеров. Трудовые аттитюды менеджера: удовлетворенность и увлеченность работой и их роль в профессиональном здоровье. Трудоголизм. Социальная ответственность менеджера.	2	16
	Структура и содержание системы управления и психологическое содержание функций менеджмента. Система управления. Подсистемы системы управления. Типы информационно-поведенческих подсистем (О. С. Виханский, А. И. Наумов). Характеристика и значение подсистемы саморазвития системы управления. Алгоритм управленческой деятельности, функции менеджмента: общая характеристика по	2	16

	О. С. Виханскому и А. И. Наумову. Психологическое содержание функций менеджмента. Психологический аспект целеполагания, разработки стратегии, планирования работы, проектирования работы, мотивации персонала, координации работы, учета и оценки работы, контроля выполнения заданий, обратной связи от менеджера к исполнителю		
	Тематика учебных занятий		22
	Лекционные занятия		10
	1. Лекция «Предмет и история психологии управления».	2	2
	2. Лекция «Личность руководителя. Лидерство и руководство».	2	4
	3. Лекция «Структура и содержание системы управления и психологическое содержание функций менеджмента».	2	4
	Практические занятия		10
	1. Практическое занятие «История психологии управления (Э. Атос, К. Арджирис, П. Друкер, У. Оучи, Т. Питерс, Р. Паскаль, Р. Уотерман)».	2	2
	2. Практическое занятие «Личность руководителя. Лидерство и руководство».	2	4
	3. Практическое занятие «Структура и содержание системы управления и психологическое содержание функций менеджмента».	2	4
	Самостоятельная работа	2	22
	Тема 1. Менеджмент в постиндустриальном обществе. Основные направления развития современного менеджмента (О. С. Виханский, А.И. Наумов, Т. Питерс, Й. Риддестрале и К. Нордстрем), виртуальный генезис управления человеческими ресурсами (концепция Н. Н. Носова): основные этапы и основные психологические решения, особенности внешней и внутри- организационной среды: характеристики постиндустриального общества, пути адаптации организации к изменениям внешних условий, эволюция управленческой деятельности и ее психологического содержания.	2	4
	Тема 2. Менеджер как управляющий культурными процессами и механизмами.	2	2
	Тема 3. Современные теории управления.	2	4
	Тема 4. Психотехника (Г. Мюнстерберг).	2	4
	Тема 5. Уолтер Дилл Скотт: психология рекламы и профотбор.	2	4
	Тема 6. Инженерный подход к проектированию рабочего процесса /дизайна работы (Ф. Тейлор, Ф. и Л. Гилберт).	2	4
	Тема 7. Концепция человеческих отношений (Ф. Ретлидзбергер, Э. Мэйо, У. Диксон.).	2	4
	Консультация		1
	Промежуточная аттестация		1
	Фонд оценочных средств – приложение № 9 к программе		
3.2. Психология в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций	Сущность и понятие конфликтного взаимодействия. Конфликты в социально-педагогическом взаимодействии. Половозрастная специфика конфликтов в педагогическом, социальном взаимодействии.	2	12
	Виды и типы конфликтов. Конфликты в разных видах профессиональной деятельности, социальном, межкультурном взаимодействии: причины возникновения, сферы проявления. Диагностика развития конфликта.	2	12
	Управление конфликтом. Конструктивное разрешение конфликтов в социально-педагогическом взаимодействии. Основы предупреждения конфликтов в социально-педагогическом взаимодействии. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, регулирование, предупреждение, разрешение. Методы разрешения конфликтов.		12
	Тематика учебных занятий		18
	Лекционные занятия		8
	1. Лекция «Типы и виды конфликтов».	2	2

	2. Лекция «Стратегии поведения в конфликте».	2	2
	3. Лекция «Динамика конфликта».	2	2
	4. Лекция «Технологии управления конфликтами: прогнозирование, регулирование, предупреждение, разрешение».	2	2
	Практические занятия		10
	1. Практическое занятие «Половозрастная специфика конфликтов в межличностном взаимодействии».	2	2
	2. Практическое занятие «Конфликты в разных видах профессиональной деятельности».	2	2
	3. Практическое занятие «Конструктивное разрешение конфликтов в социальном взаимодействии».	2	2
	4. Практическое занятие «Основы предупреждения конфликтов в социальном и межличностном взаимодействии».	3	2
	5. Практическое занятие «Технологии управления конфликтами: прогнозирование, регулирование, предупреждение, разрешение».	2	2
	Самостоятельная работа		18
	Тема 1. Методы разрешения конфликтов.	2	8
	Тема 2. Социальные конфликты. Конфликты в разных видах профессиональной деятельности, социальном, межкультурном взаимодействии: причины возникновения, сферы проявления.	2	6
	Тема 3. Конфликтность личности: методики диагностики.	2	4
	Фонд оценочных средств – приложение № 10 к программе		
3.3. Тренинг и коучинг в организации	Содержание	Уровень освоения	Кол-во часов на всю тему
	Основные типы психологического тренинга в организации. Коммуникативный тренинг. Социально-психологический тренинг межличностного общения. Понятия: общение, партнерское общение, эффективное взаимодействие. Вербальное и невербальное общение. Техники установления и поддержания контакта. Парциальные цели беседы. Техники активного и эмпатийного слушания. Учет эмоциональных состояний партнеров по взаимодействию. Рефлексия. Общая структура коммуникативного тренинга. Интеллектуальный тренинг. Интеллектуальный тренинг как метод преобразования навыков мышления. Проектирование содержания тренинга креативности. Понятие «креативность». Этапы и барьеры креативного процесса. Возможности изучения креативности. Мозговой штурм как метод активного социально-психологического обучения. Общая структура тренинга креативности. Мотивационный тренинг. Содержание и этапы мотивационного тренинга. Понятие «мотивации». Внутренняя и внешняя мотивация. Классификации мотивов. Возможность изменения мотивации в процессе тренинга. Техники мотивационного тренинга. Общая структура мотивационного тренинга. Тренинг специальных умений. Тренинги специальных умений. Тренинг эффективных продаж. Тренинг ведения переговоров. Тренинг формирования команды. Проектирование программ тренинга специальных умений. Общая структура тренинга специальных умений.	2	22
	Коучинг как вид современной психологической помощи. Коучинг в организации. Характер, цель и возможности коучинга. Основные понятия и методологические основы коучинга. Механизмы коучинга. Виды коучинга в организации: личный и деловой коучинг. Методология коучинга, область применения и возможности. Связь коучинга с консультированием, с обучением, научными исследованиями и информацией. Основные методы коучинга. Задачи коуча-консультанта. Методы диагностики профессионального консультирования. Диапазон коучинга. Консультирование	2	22

	по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д. Взаимоотношения «коуч-клиент» в рамках психологического коучинга. Ожидания в системе взаимоотношений «коуч-клиент». Стратегии поведения в системе «коуч-клиент». Поведенческие роли коуча. Методы воздействия на «систему клиента».		
	Тематика учебных занятий		22
	Лекционные занятия		8
	1. Лекция «Основные типы психологического тренинга в организации».	2	4
	2. Лекция «Коучинг как вид современной психологической помощи».	2	4
	Практические занятия		14
	1. Практическое занятие «Основные типы психологического тренинга в организации».	2	6
	2. Практическое занятие «Коучинг как вид современной психологической помощи».	2	8
	Самостоятельная работа		22
	Тема 1. Коучинг и организационные изменения (Изменения в организации, Методы диагностики и консультирования по результатам. Ограничения в психологическом вмешательстве для оказания помощи в изменениях).	2	6
	Тема 2. Регулятивный тренинг (Содержание и этапы тренинга уверенного поведения. Индикаторы уверенного и неуверенного поведения. Источники уверенного, неуверенного и агрессивного поведения. Общая структура регулятивного тренинга).	2	6
	Тема 3. Техники мотивационного тренинга.		2
	Тема 4. Тренинг ведения переговоров.		2
	Тема 5. Тренинг формирования команды.		4
	Тема 6. Интеллектуальный тренинг как метод преобразования навыков мышления.		2
	Фонд оценочных средств – приложение № 11 к программе		

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы осуществляется научно-педагогическими работниками кафедры педагогики, психологии и физической культуры КубГУ филиала в г. Славянске-на-Кубани, имеющими степень кандидата педагогических (психологических) наук и опыт работы в системе дополнительного профессионального образования не менее 6 лет.

К учебному процессу привлекаются специалисты-практики.

5.2 Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебной аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием (проектор, ноутбук, интерактивная доска) с доступом к сети Интернет, а также компьютерного класса с лицензионным программным обеспечением: ОС Windows, офисный пакет ms office.

5.3 Информационное и учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р. М. Айсина. – Москва : РИОР : Инфра-М, 2023. – 148 с. – (Высшее образование). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1908745>. – DOI 10.12737/8177. – ISBN 978-5-369-01467-7.
2. Анисимов, А. Ю. Управление персоналом организации : учебник для вузов / А. Ю. Анисимов, О. А. Пятаева, Е. П. Грабская. – Москва : Юрайт, 2023. – 278 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519897>. – ISBN 978-5-534-14305-8.
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. – Москва : Юрайт, 2023. – 381 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510873>. – ISBN 978-5-534-02345-9.
4. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2022. – 212 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/277640>. – ISBN 978-5-394-03525-8.
5. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П. С. Гуревич. – 2-е изд. – Москва : Инфра-М, 2023. – 479 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899902>. – ISBN 978-5-16-009672-8. – DOI 10.12737/5245.
6. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. – 2-е изд. – Москва : Инфра-М, 2023. – 479 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899902> (дата обращения: 06.04.2023). – DOI 10.12737/5245. – ISBN 978-5-16-009672-8.
7. Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами : учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. – Москва : Дашков и К, 2021. – 392 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/229967>. – ISBN 978-5-394-04494-6.
8. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности : учебник для вузов / О. П. Елисеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 390 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/514078>. – ISBN 978-5-534-10962-7.
9. Кашуба, И. В. Личностно-профессиональное саморазвитие : учебное пособие / И. В. Кашуба, С. С. Великанова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 192 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683127>. – ISBN 978-5-4499-2974-7.
10. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. – Москва : Юрайт, 2023. – 288 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/513452> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-02811-9.
11. Коноваленко, М. Ю. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / М. Ю. Коноваленко. – Москва : Юрайт, 2023. – 158 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/513466>. – ISBN 978-5-534-04999-2.

12. Кризисная психология : учебное пособие / авторы-составители: Е. С. Гольдшмидт [и др.]. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 140 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600274> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-8353-2444-6.
13. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. – Москва : Юрайт, 2023. – 217 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/516118> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-06609-8.
14. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер, А. В. Потапова ; главный редактор Д. И. Фельдштейн. – 4-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 216 с. – (Библиотека психолога). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94688>. – ISBN 978-5-89349-759-5.
15. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 503 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/530729>. – ISBN 978-5-534-16276-9.
16. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учебник для вузов / Р. В. Овчарова. – Москва : Юрайт, 2023. – 465 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519386>. – ISBN 978-5-534-14810-7.
17. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учебник для вузов / Р. В. Овчарова. – Москва : Юрайт, 2023. – 465 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519386> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-14810-7.
18. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2019. – 134 с. – ISBN 978-5-9765-1726-4.
19. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией Е. И. Рогова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 509 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510792>. – ISBN 978-5-534-07328-7.
20. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. – Москва : Логос, 2020. – 224 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426>. – ISBN 978-5-98704-127-9.
21. Погодин, И. А. Психотерапия как путь формирования и трансформации реальности : монография / И. А. Погодин. – 3-е изд., стер. Москва : Флинта, 2020. – 328 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/152407> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-9765-2147-6.
22. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / под редакцией: А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. – Москва : Юрайт, 2023. – 373 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511905>. – ISBN 978-5-534-00775-6.

23. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / под редакцией М. К. Акимовой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 609 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/530747>. – ISBN 978-5-534-16295-0.
24. Психологические основы работы психолога с семьей : учебное пособие / О. В. Барсукова, М. А. Вышквыркина, Л. В. Косикова [и др.] ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 120 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698749> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-9275-3900-0.
25. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / под редакцией: В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Юрайт, 2023. – 350 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511944> . – ISBN 978-5-534-00604-9.
26. Психология развития и возрастная психология : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией Л. А. Головей. – 2-е изд., испр. – Москва : Юрайт, 2023. – 415 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510373>. – ISBN 978-5-534-15965-3.
27. Розин, В. М. Психология личности. История, методологические проблемы : учебное пособие для вузов / В. М. Розин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 239 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/516351> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-06636-4.
28. Роут, Ш. Психотерапия: искусство постигать природу / Ш. Роут ; научный редактор А. М. Боковиков ; перевод с английского под общей редакцией В. И. Белопольского ; научный консультант К. В. Ягнюк. – 2-е изд., стер. – Москва : Когито-Центр, 2021. – 346 с. – (Современная психотерапия). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696567> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-89353-635-5 (рус.). – ISBN 0-7657-0252-5.
29. Руководство практического психолога. Психолог в школе : практическое пособие / под редакцией И. В. Дубровиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 206 с. – (Профессиональная практика). – URL: <https://urait.ru/bcode/512888> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-08757-4.
30. Сапогова, Е. Е. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / Е. Е. Сапогова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Инфра-М, 2023. – 638 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1906038>. – DOI 10.12737/997107. – ISBN 978-5-16-014675-1.
31. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. – Москва : Юрайт, 2023. – 506 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/530957>. – ISBN 978-5-534-16410-7.
32. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 116

с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/530582>. – ISBN 978-5-534-16189-2.

33. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 356 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/513859> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-12382-1.

34. Соколова, Е. Т. Психотерапия : учебник и практикум для вузов / Е. Т. Соколова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 359 с. (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/513590> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-05416-3.

35. Солдатова, Е. Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез : учебник для вузов / Е. Л. Солдатова, Г. Н. Лаврова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 384 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/514734>. – ISBN 978-5-534-08007-0.

36. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. – Москва : Юрайт, 2023. – 343 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510854>. – ISBN 978-5-534-00869-2.

37. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – Москва : Юрайт, 2023. – 324 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511159>. – ISBN 978-5-534-02346-6.

38. Чуланова, О. Л. Формирование, развитие и коучинг эмоциональной компетентности в управлении персоналом организации : монография / О. Л. Чуланова. – Москва : Инфра-М, 2023. – 217 с. – (Научная мысль). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905601>. – ISBN 978-5-16-018030-4.

39. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 147 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/513868> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-09449-7.

40. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 538 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/518401>. – ISBN 978-5-534-11580-2.

41. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 538 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/518401> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-11580-2.

42. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф. И. Шарков. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2021. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621689>. – ISBN 978-5-394-04366-6.

43. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. В. Якимова. – Москва : Юрайт, 2023. – 346 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/531079>. – ISBN 978-5-534-16445-9.

Дополнительная литература:

1. Басенко, В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений : учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 380 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684483>. – ISBN 978-5-394-04605-6.

2. Бережковская, Е. Л. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / Е. Л. Бережковская. – Москва : Юрайт, 2023. – 357 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519955>. – ISBN 978-5-534-14308-9.

3. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е. В. Бережная, В. И. Бережной. – Москва : Инфра-М, 2023. 384 с. + доп. материалы (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905116>. – DOI 10.12737/975. ISBN 978-5-16-006914-2.

4. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2023. – 463 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510501>. – ISBN 978-5-534-01527-0.

5. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. – 2-е изд., стер. – Москва : Юрайт, 2022. – 122 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/495640>. – ISBN 978-5-534-11292-4.

6. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С.А.Векилова. – Москва: Юрайт, 2023. – 310 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511726>. – ISBN 978-5-534-01445-7.

7. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Магистр : Инфра-М, 2022. – 656 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836393>. – ISBN 978-5-9776-0320-1.

8. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы: учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. – Москва: Юрайт, 2020. – 280 с.— (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/456111>. – ISBN 978-5-534-10036-5.

9. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П. С. Гуревич. – 2-е изд. – Москва : Инфра-М, 2023. – 479 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899902>. – DOI 10.12737/5245. – ISBN 978-5-16-009672-8.

10. Диянова, З. В. Общая и экспериментальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева, О. П. Фролова ; под общей редакцией О. П. Фроловой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва :

Юрайт, 2023. – 402 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/515043>. – ISBN 978-5-534-11863-6.

11. Диянова, З. В. Общая психология. Личность и мотивация. Практикум : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 139 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/515045>. – ISBN 978-5-534-11876-6.

12. Диянова, З. В. Психология личности. Закономерности и механизмы развития личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 154 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/530704>. – ISBN 978-5-534-16263-9.

13. Дружилов, С. А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров : учебное пособие / С. А. Дружилов. – 2-е изд. – Москва : Флинта, 2017. – 240 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/106842>. – ISBN 978-5-9765-1419-5.

14. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. – Москва : Юрайт, 2023. – 353 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519824>. – ISBN 978-5-534-13881-8.

15. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2023. – 306 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/517855>. – ISBN 978-5-534-10661-9.

16. Измайлова, М. А. Психология рекламной деятельности : учебник / М. А. Измайлова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2021. – 444 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/229685>. – ISBN 978-5-394-04470-0.

17. Кашапов, М. М. Акмеология : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 106 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/515201>. – ISBN 978-5-534-07821-3.

18. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 132 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/531122>. – ISBN 978-5-534-16463-3.

19. Кашапов, М. М. Формирование профессионального творческого мышления : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, А. С. Кашапов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 124 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519302>. – ISBN 978-5-534-13290-8.

20. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под редакцией А. Я. Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – Москва : Инфра-М, 2023. – 695 с. – (Высшее образование: бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1951170>. – ISBN 978-5-16-003671-7.

21. Колесников, В. Н. Лекции по психологии индивидуальности / В. Н. Колесников ; Московский педагогический государственный университет. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Московский педагогический государственный

университет (МПГУ), 2017. – 224 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469866>. – ISBN 978-5-4263-0502-1.

22. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2023. – 369 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510923>. – ISBN 978-5-534-01091-6.

23. Коноплева, Н. А. Психология делового общения : учебное пособие / Н. А. Коноплева. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2019. – 408 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/119351>. – ISBN 978-5-9765-0118-8.

24. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. – Москва : Юрайт, 2023. – 316 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511248>. – ISBN 978-5-534-01491-4.

25. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. – Москва : Юрайт, 2023. – 213 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/520262> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-14834-3.

26. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 193 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/516450>. – ISBN 978-5-534-09235-6.

27. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 349 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>. – ISBN 978-5-4499-0064-7.

28. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – Москва : Юрайт, 2022. – 159 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/492362>. – ISBN 978-5-534-03666-4.

29. Одинцова, М. А. Психология стресса: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. – Москва : Юрайт, 2023. – 299 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/512070>. – ISBN 978-5-534-05254-1.

30. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. – Москва : Юрайт, 2023. – 309 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519077> (дата обращения: 06.04.2023). – ISBN 978-5-534-13364-6.

31. Ольсевич, Ю. Я. Психологические основы экономического поведения / Ю. Я. Ольсевич. – Москва : Инфра-М, 2022. – 413 с. – (Научная мысль). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836618>. – ISBN 978-5-16-003628-1.

32. Организационная психология : учебник / А. Б. Леонова, Т. Ю. Базаров, М. М. Абдуллаева [и др.] ; под общей редакцией А. Б. Леоновой. – Москва : Инфра-М, 2023. – 429 с. + доп. материалы. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913659>. – ISBN 978-5-16-006052-1.
33. Пичугин, В. Г. Психология влияния в управлении персоналом : учебное пособие / В. Г. Пичугин ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 145 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576136>. – ISBN 978-5-907244-11-5.
34. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. – Москва : Юрайт, 2023. – 373 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511905>. – ISBN 978-5-534-00775-6.
35. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 222 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/514868>. – ISBN 978-5-534-07244-0.
36. Психология : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А. С. Обухова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 404 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510664>. – ISBN 978-5-534-00631-5.
37. Психология бизнеса : учебник для магистров / под общей редакцией: Н. Л. Ивановой [и др.]. – Москва : Юрайт, 2022. – 509 с. – (Магистр). – URL: <https://urait.ru/bcode/508753>. – ISBN 978-5-9916-2972-0.
38. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / под редакцией: В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Юрайт, 2023. – 350 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511944>. – ISBN 978-5-534-00604-9.
39. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / под редакцией: В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Юрайт, 2023. – 350 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511944>. – ISBN 978-5-534-00604-9.
40. Савенков, А. И. Психология обучения : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. Москва : Юрайт, 2023. 251 с. (Высшее образование). URL: <https://urait.ru/bcode/512343>. ISBN 978-5-534-01046-6.
41. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2023. – 127 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/514528>. – ISBN 978-5-534-03250-5.
42. Семейведение: теория и практика : учебник для вузов / ответственные редакторы: О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 379 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/510217>. – ISBN 978-5-534-15897-7.

43. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. – Москва: Юрайт, 2023. – 185 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/516766>. – ISBN 978-5-534-08433-7.
44. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 356 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/513859>. – ISBN 978-5-534-12382-1.
45. Соболевников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Соболевников. – Москва : Юрайт, 2023. – 192 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/515608>. – ISBN 978-5-534-08656-0.
46. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общей редакцией: С. Д. Гуриевой [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Инфра-М, 2021. – 389 с. – (Научная мысль). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144436>. – DOI 10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. – ISBN 978-5-16-014192-3.
47. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / под редакцией: Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511656>. – ISBN 978-5-534-00365-9.
48. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией О. А. Лапшовой. – Москва : Юрайт, 2023. – 406 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511328>. – ISBN 978-5-9916-8761-4.
49. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 187 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/516757>. – ISBN 978-5-534-08299-9.
50. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. – Москва : Юрайт, 2023. – 201 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/519712>. – ISBN 978-5-534-13692-0.
51. Шарков, Ф. И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг : учебное пособие / Ф. И. Шарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 406 с. : табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684410>. – ISBN 978-5-394-04541-7.
52. Юдина, А. И. Культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены : практическое пособие для вузов / А. И. Юдина, Л. С. Жукова ; КемГИК. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 47 с. (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/495910>. – ISBN 978-5-534-11591-8. – ISBN 978-5-8154-0478-6.

Периодические издания:

1. Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. Серия «Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика». – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31831>.
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>.
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>
4. Вопросы психолингвистики. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=42637728>.
5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>.
6. Научное мнение: психолого-педагогические и юридические науки : научный журнал. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=277851.
7. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>.
8. Прикладная психология и педагогика – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=3068d861-3d0b-11e6-a9af-90b11c31de4c>.
9. Психологический журнал. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>.
10. Развитие личности. – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=40c43066-2dba-11e8-b7ea-90b11c31de4c>.
11. Человек. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.
2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.
3. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.

4. ЭБС «Znaniium.com» [учебные, научные, научно-популярные материалы различных издательств, журналы] : сайт. – URL: <http://znaniium.com/>.

5. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.

6. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.

7. Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус.яз.) включает коллекции журналов России: по общественным и гуманитарным наукам; по вопросам педагогики и образования; по информационным технологиям; по вопросам экономики и финансов; по экономике и предпринимательству; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.

8. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.

9. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.

10. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru>.

11. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.

12. Энциклопедиум[Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.

13. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

Для эффективного освоения учебного материала дисциплины слушателям рекомендуется использовать в процессе самостоятельной работы не только основную и дополнительную литературу, Интернет-ресурсы, но и электронный УМК, а также тесты-тренажеры по учебному курсу.

Учебный процесс обеспечен учебной и учебно-методической литературой, нормативной документацией, презентационными материалами, раздаточным материалом:

1. Борцова, М. В. Психологическая служба в образовании : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 2-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения. В 2 ч. Ч. 1 / М. В. Борцова. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2017. – 86 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/-288/umk/%D0%9F%D0%A1%D0%9F-%D0%91%D0%BE%D1%80%D1%86%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%A7%201.%20%D0%9F%D1%81.%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0.pdf>.

2. Борцова, М. В. Психологическая служба в образовании : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 2-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения. В 2 ч. Ч. 2 / М. В. Борцова. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2017. – 88 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/-288/umk/%D0%9F%D0%A1%D0%9F-%D0%9C%D0%95%D0%A2-%D0%911.%D0%92.03-%D0%A7.2%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB.%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2.pdf>.

3. Борцова, М. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 3-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль «Психология и социальная педагогика» очной и заочной форм обучения) / М. В. Борцова, М. А. Лукьяненко. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 134 с.: ил. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: http://sgpi.ru/user/-288/umk/1-%D0%9F%D0%A1%D0%9F-%D0%A1%D0%BE%D1%86.%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%B_V_%D0%91%D0%BE%D1%80%D1%86%D0%BE%D0%B2%D0%B0_%D0%9B%D1%83%D0%BA%D1%8C%D1%8F%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE.pdf.

4. Исаакян, О. В. Психологическое консультирование детей и подростков группы риска : методические материалы к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов 3-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и

заочной форм обучения / О. В. Исаакян – Славянск-на-Кубани : Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 102 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/121/umk/%D0%9F%D0%A1%D0%9F%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%20%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9%20%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%80%20%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D1%8B%20%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%B0.pdf>.

5. Колодина, Л. В. Психолого-педагогическая диагностика: методические материалы к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль подготовки «Психология и социальная педагогика» очной и заочной форм обучения) / Л. В. Колодина. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета, 2018. – 33 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: http://sgpi.ru/user/31/umk/%D0%9C%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B0-%D0%911.%D0%92.21__%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB-%D0%BF%D0%B5%D0%B4%20%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf.

6. Лукьяненко, М. А. Основы саморегуляции : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 2-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения / М. А. Лукьяненко. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 76 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/-233/umk/%D0%9F%D0%A1%D0%9F-%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%9E%D0%94-%D0%911.%D0%91.19.-%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%B3%D1%83%D0%BB%D1%8F%D1%86%D0%B8%D0%B8%20.pdf>.

7. Лукьяненко, М. А. Психология развития : методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 1-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения / М. А. Лукьяненко. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2016. – 50 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся

из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/-233/umk/%D0%9F%D0%A1%D0%9F-%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%9E%D0%94%20-%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20.pdf>.

8. Лукьяненко, М. А. Психология семьи и семейного консультирования : методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 4-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения / М. А. Лукьяненко. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 125 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/-233/umk/%D0%9F%D0%A1%D0%9F-%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%9E%D0%94-%D0%911.%D0%92.02-%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%20%D1%81%D0%B5%D0%BC%D1%8C%D0%B8%20%D1%81%D0%B5%D0%BC%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%20%20%20-%20%D0%98%D0%A1%D0%9F%D0%A0.pdf>.

9. Лукьяненко, М. А. Психология человека : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 1-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения / М. А. Лукьяненко. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 133 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/-233/umk/%D0%9F%D0%A1%D0%9F-%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%9E%D0%94-%D0%911.%D0%91.14.-%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%20%D1%87%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BA%D0%B0%20.pdf>.

10. Юрченко, Л. Г. Конфликтология : методические материалы для студентов 2-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль подготовки «Психология и социальная педагогика») / Л. Г. Юрченко. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 53 с. – Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет». – URL: <http://sgpi.ru/user/-287/umk/44.03.02%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4.%20%D0%BC%D0%B0%D1%82.%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.pdf>.

Презентации лекций и раздаточный материал по учебным дисциплинам программы «Практическая психология личности в сфере межличностного общения и бизнеса».

5.4 Организация образовательного процесса

Программа реализуется в очно-заочной форме в течение 10 месяцев. Режим занятий 8-2 часов в неделю. В организации процесса используются различные формы: лекционные, практические занятия, моделирование и анализ ситуаций, работа в малых группах и др. Изучение программы завершается итоговой аттестацией в форме междисциплинарного экзамена. По изучаемым дисциплинам проводятся консультации.

5.5 Контроль и оценка результатов программы

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	
	уметь	знать
ОПК-1. Способен выполнять свои профессиональные функции и решать задачи профессиональной деятельности в организациях разного типа, в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<ul style="list-style-type: none"> - выполнять свои профессиональные функции и решать задачи профессиональной деятельности в организациях разного типа, в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры; - соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации. 	<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики; - требования по защите персональных данных при обработке информации.
ПК-1 Готовность к проведению психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять приоритетные темы психологического консультирования; потребности, запросы граждан и степень их значимости; - подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; - применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями; - применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе, уровня развития команд; 	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и положения психологии личности, возрастной психологии и психологии развития; - основные понятия и положения психодиагностики; - основные понятия и положения психологии управления и лидерства; - основы психологического консультирования в сфере межличностного общения; - основные понятия и положения психологии управления конфликтами; - требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы; - методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах, уровня развития команд;

	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта. 	<ul style="list-style-type: none"> - психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления; - методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации; - факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм; - методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования.
<p>ПК-2. Готов к проведению подготовительных мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<ul style="list-style-type: none"> - подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов; - разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов; - применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности; - вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов. 	<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; - требования по защите персональных данных при обработке информации; - основные понятия и положения психологии личности, возрастной психологии и психологии развития; - основные понятия и положения психодиагностики; - основные понятия и положения психологии управления и лидерства; - основные понятия и положения психологии управления конфликтами; - технологию личностного и профессионального развития и саморазвития; - особенности процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования; - порядок оказания консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам; - виды ограничений к применению методов психологического консультирования;

		<ul style="list-style-type: none"> - методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования
<p>ПК-3. Готов к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи; - поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы; - соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий; - формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования; - анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам; - корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами; - составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов; - оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального 	<ul style="list-style-type: none"> - основы психологического сопровождения личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов; - принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью; - требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы; - приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения; - методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса; - условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм; - виды ограничений к применению методов психологического консультирования; - способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов; - приемы эффективного завершения программ психологического консультирования; - методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе психологического консультирования граждан и трудовых коллективов;

	<p>развития, трудовой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации; - применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса; - обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса, навыкам психологической саморегуляции психических состояний; - осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи; - применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи. 	<ul style="list-style-type: none"> - психологические технологии работы в сфере межличностного общения; - особенности проведения тренинга и коучинга в организации;
--	---	--

6. Оценочные средства для проведения итоговой аттестации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ФОС).

Назначение оценочных средств:

– для проведения итоговой аттестации по программе профессиональной переподготовки «Практическая психология» в форме междисциплинарного экзамена.

6.1 Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объект оценивания	Показатели оценки
<p>ПК-1 Готовность к проведению психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами</p> <p>ПК-2. Готов к проведению подготовительных мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p> <p>ПК-3. Готов к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p>Объектом оценки результатов освоения программы является междисциплинарный экзамен, на котором оценивается степень освоения теоретических компонентов программы, а также уровень овладения профессиональными умениями и навыками при выполнении практических заданий.</p>	<p>Уровень сформированности профессиональных компетенций, предусмотренных программой, который определяется по умениям, знаниям и владениям, которые демонстрирует слушатель и качеству ответов слушателя на междисциплинарном экзамене и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.</p>

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме: междисциплинарного экзамена.

Междисциплинарный экзамен проводится аттестационной комиссией, утвержденной приказом ректора. В состав комиссии входит не менее 3 членов, имеющих ученую степень кандидата/доктора наук. Председателем аттестационной комиссии является представитель сторонней образовательной организации высшего образования, кандидатура которого утверждена решением учебного совета КубГУ.

Междисциплинарный экзамен проводится в устной форме; на подготовку к ответу отводится один академический час, на ответ – 20 минут на каждого экзаменуемого. Разрешается использовать программы, разработанные для экзаменов по дисциплинам учебных модулей, вынесенных на итоговый экзамен, имеющиеся в Центре дополнительного профессионального образования, а также словари.

Аттестационная комиссия оценивает:

- уровень освоения обучающимся теоретического компонента программы;
- качество ответа на практические вопросы;
- точность и аргументированность ответов на дополнительные вопросы.

Оценивание результатов междисциплинарного экзамена проводится с использованием аддитивного принципа и осуществляется по 15-бальной шкале. Общее количество баллов складывается:

- 5 баллов – за ответ на теоретический вопрос билета;
- 10 баллов – за ответ на два практических вопроса билета.

Оценивание осуществляется по следующим критериям:

1. **ОТЛИЧНО** – выставляется слушателю, показавшему высокий уровень освоения профессиональных компетенций, который свободно ориентируется в излагаемом материале, способен без ошибок ответить на дополнительные вопросы спонтанно, без подготовки; при высказывании на заданную тему не допускает грамматические ошибки, искажающих смысл;

2. **ХОРОШО** – выставляется слушателю, достаточный уровень освоения профессиональных компетенций, который свободно ориентируется в излагаемом материале, на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями; допуская ошибки, сам же их и исправляет; допускает минимальное количество грамматических ошибок;

3. **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО** – выставляется слушателю, показавшему недостаточный уровень освоения профессиональных компетенций, предусмотренных программой; на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями, допуская ошибки, искажающие смысл;

4. НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – выставляется слушателю, показавшему недостаточный уровень освоения профессиональных компетенций, предусмотренных программой; не освоившему существенную часть программного материала, который допускает грубые фонетические и грамматические ошибки при чтении вслух и при высказывании на заданную тему, говорит и читает медленно; допускает ошибки при переводе прочитанного текста; не способен ответить на дополнительные вопросы без подготовки; говорит, используя лишь простые предложения и лексику, не соответствующую требованиям учебной программой по дисциплине.

Результаты междисциплинарного экзамена объявляются слушателям после оформления и подписания протокола заседания аттестационной комиссии.

6.2. Комплект оценочных средств на междисциплинарный экзамен

6.2.1 Перечень вопросов

Вопросы для междисциплинарного экзамена

Модуль 1. Общепрофессиональный.

Дисциплины: «Введение в профессию» (Практикум конструктивного взаимодействия и уверенного поведения) «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Основы психотерапии».

1. Конструктивное взаимодействие как условие эффективности профессиональной деятельности.

2. Общие подходы в изучении личности в отечественной и зарубежной психологии. Краткая характеристика.

3. Теории развития личности: краткая характеристика, персоналии.

4. Потребности личности (понятие потребности; этапы формирования, функции потребностей, классификация и виды потребностей).

5. Мотивы и их место в структуре личности (понятие мотива; структура, характеристики и функции мотива; классификация мотивов; мотивационные образования и мотивационные черты личности; мотивация личности).

6. Направленность в структуре личности. Проявление направленности в интересах человека.

7. Понятие самосознания и Я-концепции личности.

8. Основные закономерности психического развития. Понятия «социальная ситуация развития», «ведущий вид деятельности», «психические новообразования».

9. Основные направления психотерапии в рамках развития психологии личности (психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическое и др.).

10. Психоаналитическая индивидуальная терапия (психоанализ).

11. Основы бихевиоральной психологии. Основные принципы, приемы и методы воздействия.

12. Когнитивная терапия, рационально-эмотивная терапия: общая характеристика.
13. Основные принципы гештальттерапии. Базовые техники гештальттерапии («диалог», «преувеличение» и т.д.)
14. Арт-терапия как психотерапевтический метод.
15. Основы групповой психотерапии. Принципы формирования и функционирования группы.

Модуль 2. Практическая психология личности в сфере межличностного общения.

Дисциплины: «Технология личностного и профессионального развития и саморазвития развития», «Психодиагностика (с практикумом)», «Психологическое консультирование в сфере межличностного общения», «Психологическое сопровождение личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов», «Психологические технологии работы».

1. Личностно-профессиональный рост и самосовершенствование.
2. Основные направления профессионально-личностного саморазвития психолога.
3. Методы саморегуляции. Самонаблюдение. Самоанализ. Произвольное самовнушение. Аутогенная тренировка. Метод самоубеждения.
 1. Проблемы психодиагностики. Классификация психодиагностических методик и процедур.
 2. Диагностика межличностных отношений. Диагностика социальных конфликтов.
 3. Психодиагностика черт личности.
 4. Психологическое консультирование в сфере межличностного общения: основные понятия, специфика.
 5. Процедуры и техники психологического консультирования.
 6. Семейное консультирование по проблемам детей и подростков.
 7. Консультирование по проблемам личностного плана.
 8. Основные технологии кризисной терапии.
 9. Технология работы психолога с детьми дошкольного возраста.
 10. Технологии работы практического психолога со школьниками.
 11. Арт-терапия как психологическая технология работы практического психолога.
 12. Технологии сопровождения профессиональной деятельности.
 13. Понятие кризиса в жизни человека. Основные методы кризисной терапии
 14. Семейные кризисы: общая характеристика.
 15. Игротерапия: история возникновения метода, общая характеристика. Виды и формы игротерапии.

Модуль 3. Практическая психология в управлении персоналом.

Дисциплины: «Психология управления и лидерства», «Психология в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций», «Тренинг и коучинг в организации»

1. Основные понятия и категории анализа в психологии управления и лидерства.
2. Личность руководителя. Лидерство и руководство.
3. Структура и содержание системы управления и психологическое содержание функций менеджмента.
4. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, регулирование, предупреждение, разрешение.
5. Виды и типы конфликтов.
6. Основные типы психологического тренинга в организации.
7. Социально-психологический тренинг межличностного общения.

Коммуникативный тренинг.

8. Интеллектуальный тренинг. Мотивационный тренинг (показания, содержание, технология).
9. Тренинг специальных умений (характеристика, содержание, тренинг эффективных продаж, ведения переговоров, формирования команды и др.).
10. Методология коучинга, область применения и возможности.

6.2.2 Практические задания

Ситуационные задания:

Ситуация № 1. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему.

Родители обратились с жалобой на неуспеваемость сына, 9 лет. Мать характеризует своего ребенка как «неусидчивый, невнимательный, неаккуратный, не может самостоятельно сделать домашнее. Задача, часто отвлекается на посторонние занятия».

Ситуация № 2. Дайте психологическую характеристику акцентуированного подростка, подготовьте рекомендации для него, его родителей и педагогов.

Ситуация № 3. Составьте психологический портрет младшего школьника в аспекте психологической помощи.

Ситуация № 4. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит.

Ситуация № 5. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители детей-старшекласников не вполне довольны тем, что их дети дружат со сверстниками, которые по тем или иным причинам не устраивают родителей.

Ситуация № 6. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

Ситуация № 7. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе школы, беспокоятся о том, что он плохо учится.

Ситуация № 8. Проанализируйте приведенную ниже ситуацию. Почему возникли такие трудности? На каком этапе подготовки психологического исследования ошибся психолог? Как должен быть правильно выполнен этот этап подготовки? Как можно было бы исправить данную ситуацию в процессе исследования?

При проведении группового исследования связанного с определением уровня интеллектуального развития с помощью теста Амтхауэра в 8 классе психолог столкнулся с трудностями: исследование проводилось одновременно со всеми учениками в обычном классном помещении после окончания школьных занятий. Выполнение интеллектуальных заданий в классе воспринималось учениками как ситуация «контрольной работы», что повлекло за собой актуализацию стереотипного паттерна поведения. Дети списывали друг у друга, обменивались полученными результатами. Проведение методики, рассчитанной на 1,5 часа, в конце школьного дня привело к сильному утомлению и потери интереса к тестовым заданиям. В результате даже сильные в педагогическом плане ученики получили очень низкие показатели.

Ситуация № 9. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын 8 лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, увела его от жены, стала с ним жить. Встал вопрос: с кем останется сын? Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается». Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал. 24 Мать пошла к завучу школы и просила образумить

мальчика: «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать». Завуч не знала, как поступить.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Ситуация № 10. На уроке физики учительница вызвала Сашу к доске, хотя тот еще не был готов к уроку (что-то доставал, переключал в портфеле). Он флегматик, действия его медлительны. Саша смутился, встал и сказал: «Я еще не готов». Учительницу это возмутило, она спешила начать новую тему. «Садись, единица. Будешь, как твой брат дворником работать. На большее у тебя извилин не хватит», - ответила она. На следующий день она опять вызвала Сашу со словами: «Ну что, сегодня, я надеюсь, ты блеснешь знаниями?». Он встал и отказался отвечать и вновь получил "1". Так случилось и на следующий урок, после чего Саша перестал ходить в школу.

Разберите конфликт и ответьте на вопросы: Каковы причины конфликта (демонстрируемые и скрытые)? Кем он спровоцирован? Какие возрастные и индивидуальные особенности проявились в конфликте? Кто и на каком этапе мог бы предотвратить конфликт? В чем не прав педагог? Предложите пути разрешения конфликта: школьным психологом; классным руководителем.

Ситуация № 11. К вам за помощью обратилась девушка Нина (23 года), работник туристической фирмы. В фирме работает 25 человек (женщины в возрасте от 22 до 40 лет). В туристической фирме в отделе по продаже путёвок за рубеж Нина работает недавно, однако добросовестно выполняет все свои обязанности, так как зарплату помимо оклада составляют % от продаж. Однажды, когда Нина рассказывала супружеской паре о преимуществах тех или иных стран, её коллега Татьяна (36 лет), которая работает в данной фирме уже несколько лет, узнала в этих людях постоянных клиентов фирмы, всегда заказывающих очень дорогие путёвки. Татьяна, воспользовавшись тем, что раньше ей уже доводилось работать с этими клиентами, переманила их к себе, сказав, что Нина – новый, недостаточно компетентный работник, который не сможет им помочь. В присутствии клиентов между сотрудницами завязалась словесная перепалка, слухи о которой дошли до директора фирмы. В силу своего авторитета Татьяна смогла убедить директора в своей невиновности, списав всё на неопытность Нины, из-за чего та была оштрафована. Нина сначала хотела уволиться, но ей жалко работы, которая ей нравится и не хочется терять высокую зарплату.

Проанализируйте ситуацию. Предложите конструктивные варианты дальнейшей линии поведения Нины на фирме, поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

Ситуация № 12. В организации ЧП «Свежая-Пресса» произошел неприятный инцидент: секретарь допустила ошибку при приеме рекламного текста у заказчика. Тот в свою очередь, после выхода газеты пришел в редакцию и в ультимативной форме потребовал компенсации за ущерб, при этом сильно

завысив размер компенсации. В противном случае он угрожал обращением в суд. Директор в грубой форме переложил все притязания на секретаря. Та, в свою очередь, возмутилась ненормированной продолжительностью дня и тяжелыми условиями труда (работа с компьютерной техникой старого образца сказывалась на здоровье). Председатель профсоюзной организации обратился к вам – организационному психологу с просьбой помочь разрешить конфликтную ситуацию.

Осуществите анализ ситуации и предложите варианты погашения конфликта.

Ситуация № 13. Приведите примеры проявления такого личностного свойства как тревожность на различных возрастных этапах – в подростковом, зрелом, старческом возрасте.

Ситуация № 14.

На прием психологу приходит молодой человек 25-ти лет, с просьбой помочь ему найти выход из сложившейся негативной ситуации на работе. Суть ситуации в следующем: мужчина работает в весьма известном в городе автомобильном центре менеджером по продажам. Он помогает людям найти автомобиль, подходящий их социальному и финансовому статусу. В последнее время, дела шли достаточно хорошо, однако, только у него. Остальные менеджеры одаривали его бесконечными косыми взглядами, портили документацию, обзванивали его клиентскую базу, таким образом, делая работу просто невыносимой. Похвала начальства на всеобщее обозрение еще больше усугубила ситуацию. Что же делать, как разрешить данную конфликтную ситуацию? Уходить с работы молодой человек не хочет, так как у него семья, недавно родился ребенок. Попытка поговорить с начальством свелась к высказыванию: «Вы же не хотите, чтобы мы усомнились в ваших коммуникативных способностях?! Хороший менеджер сам найдет выход из данной ситуации!».

Проанализируйте ситуацию и предложите варианты ее решения

Ситуация № 15. Спрогнозируйте, какие личностные черты могут формироваться у ребенка в различных социальных условиях при благоприятных и неблагоприятных воспитательных воздействиях.

Ситуация № 16. В трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшеств, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

А. Прежде всего, установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого порядка, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других.

Б. Прежде всего, попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников перестройки, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.

В. Прежде всего, выбрать актив, поручить ему разобраться и предложить меры нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку администрации и общественных организаций.

Г. Изучить перспективы развития коллектива и улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи совместной трудовой деятельности, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

Д. Вас не устраивает ни один из данных вариантов.

Предложите свой вариант. Выбор обоснуйте.

Ситуация № 17. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему:

Ученику 10 класса хотелось бы быть актером и поступить в театральный ВУЗ, родители считают эту профессию легкомысленной, не подходящей для их ребенка. Юноша просит психолога помочь решить эту проблему.

Ситуация №18. Ваш клиент К. подросток общительный, разговорчивый, любит быть на виду, оптимист, поверхностен, артистичен, стремится завладеть вниманием окружающих, выставляет на показ свои страдания и переживания.

1. Определите тип личностной характеристики. 2. Предложите рекомендации при общении с данным клиентом.

Ситуация № 19. Психологи обратили внимание на то, что при разных причинах «трудного» поведения подростков у родителей возникают разные эмоциональные переживания. 1. Если ребенок борется за внимание, досаждая своим непослушанием и выходками, то у родителей возникает раздражение («Опять ты...»; «Как же мне надоело!» и т. п.). 2. Если ребенок борется за превосходство, досаждая своим упрямством, то родители испытывают бессильную злобу, желание сломить сопротивление, наказать. 3. Если смысл непослушания подростка - месть, ответное чувство родителей - обида («Стараяешься, стараешься, а он такой неблагодарный!»). 4. Если неудачи из одной сферы деятельности подростка (учебы) переключаются в другие (семью), то родители оказываются во власти чувства безнадежности («Не знаю, что делать...»; «Все перепробовала, просто руки опускаются»). Что бы Вы посоветовали предпринять родителям в каждом из этих случаев? Ответ обоснуйте.

Ситуация № 20. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему.

Ежегодно в пятом классе резко падает успеваемость учеников, администрация школы обращается к психологу с просьбой выяснить причину этого явления и разработать программу для преодоления данных трудностей.

6.2.3 Оценка качества освоения программы

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: в аудитории.
2. Максимальное время выполнения задания: 40 мин./час.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ		
Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
Степень освоения теоретических аспектов программы, которую демонстрируют обучающиеся в процессе устного ответа на поставленные вопросы	- систематизированные, глубокие и полные знания теоретических компонентов программы; - умение ориентироваться в научных теориях, концепциях и направлениях, связанных с осваиваемой программой; - точное использование научной терминологии; - знание основных психологических теорий, правильное изложение ответа на вопросы.	5 баллов
	- систематизированные, полные знания теоретических компонентов программы с незначительной погрешностью, не искажающей смысла излагаемого материала; - умение ориентироваться в научных теориях, концепциях и направлениях, связанных с осваиваемой программой; - адекватное использование научной терминологии.	4 баллов
	- поверхностные знания теоретических компонентов программы; - понимание сущности основных научных теорий, связанных с осваиваемой программой; - слабое владение терминологией; - нарушение последовательности в изложении ответа, неточности в формулировках.	3 баллов
	- фрагментарные знания теоретических компонентов программы; - грубые искажения в описании научных теорий, связанных с осваиваемой программой; - незнание основных научных терминов.	2 балла
Уровень овладения профессиональными умениями и навыками, демонстрируемые в процессе выполнения практического задания	- использует теоретический материал, соответствующий требованиям учебной программы по дисциплине; - способен без ошибок ответить на дополнительные вопросы спонтанно, без подготовки; - при высказывании на заданную тему использует психологические теории, понятия, аргументы, интерпретации; - не допускает ошибочных психологических суждений, неправильного понимания заданной проблемы.	10 бал- лов
	- на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями; допуская ошибки, сам же их и исправляет; - при высказывании на заданную тему использует небольшое количество неправильных суждений, умозаключений;	8 баллов

	- допускает минимальное количество ошибочных интерпретаций.	
	- использует психологические понятия, соответствующие требованиям учебной программой по дисциплине, но со значительными ошибками; - на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями; допуская ошибки, не исправляя их; - допускает большое количество неправильных суждений, интерпретаций, выводов.	6 баллов
	- использует терминологию, практический материал, не соответствующий требованиям учебной программой по дисциплине; - на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями, допуская ошибки, искажающие психологическую интерпретацию; - допускает ошибки, искажающие смысл психолого-педагогических проблем и их решений.	2 балла

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Баллы	Отметка	Уровень сформированности компетенций
15 баллов	отлично	высокий
10 баллов	хорошо	хороший
8-6 баллов	удовлетворительно	достаточный
2 балла	неудовлетворительно	недостаточный